



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2014



INTRODUCCIÓN

En el Programa Operativo Anual 2014 de los Servicios de Salud del Estado de Puebla, se definen los objetivos y metas planteados por cada uno de los programas que se operan y son responsabilidad de este Organismo, tanto en el campo de la salud pública, la atención médica y la regulación sanitaria; así como los que forman parte de la rectoría del sistema de salud y coadyuvan en la operación de los programas sustantivos.

El Programa Operativo está alineado al Plan Estatal de Desarrollo, al Programa Sectorial de Salud 2011-2017, así como con el Plan Nacional del Desarrollo 2013-2018.

PERSPECTIVAS DEL POA.

En el Programa Operativo Anual, están plasmados los compromisos de los Servicios de Salud del Estado de Puebla, que aunados al esfuerzo del resto de las instituciones del sector permitirán alcanzar los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2017, dentro del Eje denominado Igualdad de Oportunidades para Todos.

En conjunto con los tres ejes restantes, conforman la estrategia de este gobierno para alcanzar el desarrollo de la entidad.



DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

De acuerdo a la clasificación de la Secretaría de Hacienda, los programas incluidos en el POA, y registrados en la Estructura Programática, están distribuidos en las siguientes subfunciones:

DENOMINACIÓN DE LA SUBFUNCIÓN	NO. DE PROGRAMAS
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA COMUNIDAD	18
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA PERSONA	27
RECTORIA DEL SISTEMA DE SALUD	13
GENERACIÓN DE RECURSOS PARA LA SALUD	7
PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	2
TOTAL	67

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

Los programas destinados a la atención de la comunidad son:

No.	NOMBRE DEL PROGRAMA	META PARA 2014
1	Escuela y salud	Certificación de 120 Escuelas en Sexualidad Responsable y Protegida.
2	Entornos y Comunidades Saludables	Certificación de localidades de 500 a 2500 habitantes considerando el 5% del total como promotoras de la salud, la meta establecida es de 59 localidades.
3	Promoción de una Nueva Cultura en Salud	Sensibilizar a través de 2,588 Talleres de Promoción dirigidos a la población en general. Así como otorgar 6,168,096 Consultas con Presentación de Cartilla Nacional de Salud.
4	Prevención de Accidentes	Realizar acciones que coadyuven a mantener la tasa de mortalidad por accidentes de tráfico por debajo de 9.1 por cada 100,000 habitantes.
5	Vete sano, regresa sano	Lograr el otorgamiento de 44,100 consultas médicas a migrantes, y 39,960 consultas con atención integrada de Línea de Vida a Migrantes.
6	Igualdad de género en salud	Sensibilizar al 20 % del personal directivo para la inclusión de la perspectiva de género.
7	Prevención y tratamiento de las Adicciones	Cobertura de alumnado de secundaria con tamizaje al 100%
8	Salud Bucal	Otorgar 716,400 consultas odontológicas principalmente a población en edad preescolar, escolar, mujeres embarazadas, pacientes con enfermedades crónico degenerativas y adultos mayores
9	Tamiz auditivo neonatal e intervención temprana	Obtener una cobertura de 70% de recién nacidos con detección de hipoacusia.
10	Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar	Lograr una cobertura de detección del 9 % de mujeres con probable riesgo para ser víctima de violencia.
11	Prevención y control del Cólera	Mantener al Estado de Puebla en 0 casos y 0 defunciones por Cólera.
12	Lepra	Llevar a cabo el 100 % de las supervisiones operativas en municipios prioritarios con factor de riesgo para Lepra.
13	Prevención y control del Dengue y otras enfermedades transmitidas por Vector	Garantizar tratamiento al 100% de los enfermos de Fiebre por Dengue (FD) y Fiebre Hemorrágica por Dengue (FHD)
14	Vigilancia epidemiológica, prevención y control de las Zoonosis	Cero defunciones por rabia transmitida por perro y lograr una tendencia a la baja en rangos del 10 al 30 % en la morbilidad de las otras zoonosis.
15	Atención de Urgencias Epidemiológicas y Desastres	Brindar información confiable, oportuna en apego a la normatividad y atender el 100% de las urgencias epidemiológicas y desastres.
16	Vigilancia Epidemiológica	Lograr que el 100% de las unidades notifiquen en tiempo y forma en el Sistema Unico de Vigilancia Epidemiológica.
17	Protección Contra Riesgos sanitarios	Cumplir con el 95% de verificaciones planeadas a establecimientos que expenden, preparan o manipulan alimentos, bebidas alcohólicas y publicidad. Así como atender el 100% de las solicitudes de permisos y licencias sanitarias.
18	Operación del Laboratorio de Salud Pública	Cubrir en un 99% la realización de estudios epidemiológicos, sanitarios y clínicos solicitados al Laboratorio de Salud Pública.

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

Los programas destinados a la atención de la persona son:

CLAVE	NOMBRE DEL PROGRAMA
1.22	Planificación familiar
1.32	Salud sexual y reproductiva para adolescentes
1.18	Detección y atención temprana de cáncer de mama
1.19	Prevención, detección y atención temprana de cáncer de cérvix
1.15	Salud mental
4.48	Transfusión Sanguínea
1.21	Programa de Salud Materna y Perinatal
1.16	Programa para la educación de la mortalidad infantil y vacunación y Programa de Infancia y Adolescencia
1.17	Prevención, detección y tratamiento de Cáncer de Infancia
1.26	Prevención y Control de la Tuberculosis
1.28	Control del VIH y otras ITS
1.23	Control de la Diabetes Mellitus
1.24	Control de Riesgo Cardiovascular
1.33	Atención al Envejecimiento
6.66	Calidad y Desarrollo Institucional
3.43	Servicios Hospitalarios
5.41	Programa de Desarrollo Humano Oportunidades
4.42	Caravanas de la Salud
4.44	Cirugía Extramuros
4.45	Atención en Unidades Móviles Médico Odontológicas
3.35	Atención Primaria a la Salud
3.36	Atención en Hospitales Comunitarios
3.37	Atención en Segundo Nivel
3.39	Enfermería
3.38	Atención Médica de Especialidades
4.49	Transplantes de Órganos
4.47	Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO

Los programas destinados a la rectoría, generación de recursos y protección social en salud son:

Rectoría

CLAVE	NOMBRE DEL PROGRAMA
2.61	Abastecimiento y Servicios Generales
2.64	Administración de Recursos Humanos
7.74	Presupuesto y Control de Recursos Financieros
2.55	Enlace y Operación de los Servicios
2.65	Innovación y Proyectos Estratégicos
7.68	Organización y Desarrollo
7.72	Integración Programática
2.56	Transparencia y Acceso a la Información
2.57	Atención a la Ciudadanía
7.71	Asesoría Jurídica y Divulgación Legislativa
2.62	Sistemas de Información en Salud
7.73	Evaluación y Seguimiento
6.67	Arbitraje Médico

Generación de recursos

CLAVE	NOMBRE DEL PROGRAMA
6.69	Servicio Social y Residencias Médicas
2.75	Planeación de Acciones de Infraestructura Física
2.63	Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones
2.52	Conservación y Mantenimiento de Bienes Inmuebles
2.53	Desarrollo de Nueva Infraestructura en Salud
2.59	Telemedicina
6.54	Investigación en Salud

Protección Social en Salud

CLAVE	NOMBRE DEL PROGRAMA
3.46	Seguro Popular
3.51	Seguro Médico de Nueva Generación

PROGRAMA 1.1 Promoción de una Nueva Cultura en Salud.

OBJETIVO:

Fortalecer e integrar acciones de promoción y prevención encaminadas a modificar los determinantes negativos de la salud, con acciones transversales de promoción y prevención de la salud a lo largo de la vida de los individuos, por grupo de edad y sexo.

METAS	2014
Talleres de promoción a población en general	2,582
Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Niñas y Niños de 0 a 9 años	1,877,472
Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Adolescentes de 10 a 19 años	1,038,156
Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Mujeres y Hombres de 60 años y más	663,780
Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Mujeres de 20 a 59 años	1,973,688
Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Hombres de 20 a 59 años	615,000
INDICADORES	2014
Porcentaje de talleres realizados	100.0
Cobertura de Consulta Con presentación de Cartilla Nacional de Salud para Niñas y Niños de 0a 9 años	80.0
Cobertura de Consulta Con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Adolescentes de 10 a 19 años	80.0
Cobertura de Consulta Con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Mujeres y Hombres de 60 años y más	80.0
Cobertura de Consulta Con presentación de Cartilla Nacional de Salud para Mujeres de 20 a 59 años	80.0
Cobertura de Consulta con Presentación de Cartilla Nacional de Salud para Hombres de 20 a 59 años	80.0

PROGRAMA 1.2 Escuela y Salud

OBJETIVO:

Fortalecer los determinantes positivos de la salud mediante el impulso de la participación de la comunidad escolar y personal de salud, así como los sectores privados y social en el desarrollo de acciones de promoción de la Salud, con la finalidad de generar entornos escolares favorables.

METAS	2014
Alumnos Examinados para Detectar Problemas de Salud	72,316
Alumnos Referidos	28,481
Escuelas Saludables Certificadas	120
INDICADORES	2014
Porcentaje de Alumnos examinados para detectar problemas de salud	100.0
Porcentaje de Alumnos Referidos	100.0
Porcentaje de Escuelas Saludables con Izamiento de Bandera Blanca	100.0

PROGRAMA 1.3 Entornos y Comunidades Saludables.

OBJETIVO:

Fortalecer los determinantes positivos de la salud mediante el impulso de la participación de las autoridades municipales, la comunidad empoderada, así como los sectores privado y social en el desarrollo de acciones de promoción de la salud, a fin de generar entornos favorables.

METAS	2014
Comunidades certificadas como promotoras de la salud	65
Municipios promotores de la salud acreditados	30
INDICADORES	2014
Porcentaje de comunidades de 500 a 2500 habitantes certificadas como promotoras de la salud	100.0
Porcentaje de municipios promotores de la salud acreditados	100.0

PROGRAMA 1.4 Vete Sano, Regresa Sano

OBJETIVO:

Fortalecer los determinantes positivos de la salud mediante el impulso de la participación de la población migrante, en coordinación con el personal de salud, así como el desarrollo de acciones de promoción de la Salud, con la finalidad de mejorar un entorno saludable.

METAS	2014
Consultas Médicas a Migrantes	44,100
Consultas con atención integrada de Linea de Vida a migrantes en la entidad	61,321
Mensajes educativos emitidos	110,000
Talleres de Promoción a la Salud de migrantes	2,170
INDICADORES	2014
Porcentaje de consultas a migrantes	100.0
Porcentaje de consultas con atención integrada de Linea de Vida a migrantes en la entidad	100.0
Porcentaje de mensajes educativos a migrantes	100.0
Porcentaje de talleres de Promoción a la Salud de migrantes	100.0

PROGRAMA 1.5 Tamiz Auditivo Neonatal e Intervención Temprana.

OBJETIVO:

Garantizar la atención integral de los neonatos con diagnóstico de hipoacusia y sordera para disminuir la prevalencia de la discapacidad auditiva en población infantil y contribuir a su plena integración e inclusión social.

METAS	2014
Cursos a personal operativo para prevención de discapacidad auditiva	1
Detecciones de hipoacusia en recién nacidos atendidos con calidad en 1er y 2do nivel	17,254
Casos en tratamiento por hipoacusia	290
INDICADORES	2014
Promedio de asistentes por curso sobre la prevención de la discapacidad auditiva	60
Cobertura de detecciones de hipoacusia	80.0
Cobertura de casos de hipoacusia	80.0

PROGRAMA 1.6 Prevención y Tratamiento de las Adicciones

OBJETIVO GENERAL:

Prevenir el uso, abuso y la dependencia, así como también las enfermedades y las lesiones consecuentes del consumo de sustancias adictivas, tanto a nivel individual, familiar y comunitario, mediante intervenciones dirigidas tanto al individuo, a la familia y la comunidad a través de capacitación en prevención de adicciones, así como de los temas relacionados a los trastornos por usos de sustancias, a profesionales de la salud e instituciones públicas y privadas, padres de familia, alumnos, profesores, público en general en relación al daño por el consumo de sustancias adictivas, además de detectar, tratar y referir a los pacientes que presentan trastornos adictivos y a sus familiares.

METAS	2014
Consultas de primera vez para la prevención y tratamiento de las adicciones en los centros nueva vida	3,760
Alumnado de secundaria con pruebas de tamizaje	20,000
Población adolescente de 12 a 17 años participante en acciones preventivas en materia de adicciones	269,574
Municipios prioritarios en el estado que cuentan con acciones contra las adicciones	175
INDICADORES	2014
Porcentaje de consultas de primera vez para la prevención y tratamiento de las adicciones en los centros nueva vida	100%
Porcentaje de alumnado de secundaria con pruebas de tamizaje	100%
Cobertura de población adolescente de 12 a 17 años participante en acciones preventivas en materia de adicciones	40%
Cobertura de municipios prioritarios en el estado que cuentan con acciones contra las adicciones	100%

PROGRAMA 1.7 Prevención de Accidentes.

OBJETIVO GENERAL:

Fortalecer y sistematizar la prevención de accidentes, integrando acciones mediante la promoción de la Seguridad Vial, contribuyendo a crear en la sociedad una cultura de prevención de accidentes y la mejora en la atención a víctimas.

METAS	2014
Pruebas de Alcoholimetría	7,320
Personas capacitadas al 1er Respondiente en Primeros Auxilios, edad de 15 a 64 años	3,600
Defunciones por Accidentes	1,282
Defunción por Accidentes de Tráfico	534
INDICADORES	2014
Porcentaje de Pruebas de Alcoholimetría positivas	6.77%
Porcentaje de personas capacitadas como 1er Respondiente en Primeros Auxilios, edad de 15 a 64 años	100%
Tasa de Mortalidad por Accidentes	20.91
Tasa de Mortalidad por Accidentes de Tráfico	8.71

PROGRAMA 1.8 Prevención y Atención a la Violencia Intrafamiliar.

OBJETIVO:

Reducir la prevalencia y severidad de los daños a la salud causados por la violencia contra las mujeres, con particular énfasis entre aquéllas que se encuentran en situación de mayor riesgo o vulnerabilidad.

METAS	2014
Detección de casos de violencia familiar y sexual	75,474
Consultas de atención psicológica	6,430
INDICADORES	2014
Cobertura de detección de mujeres con probable riesgo para ser víctimas de violencia	24.0
Cobertura de atención psicológica a mujeres de 15 años y mas con posible riesgo para ser víctimas de violencia	8.5

PROGRAMA 1.9 Atención de Urgencias Epidemiológicas y Desastres.

OBJETIVO GENERAL:

Proteger la salud de la población de los riesgos y daños originados por las urgencias epidemiológicas y los desastres.

INDICADORES	2014
Cobertura de las urgencias epidemiológicas	100%

PROGRAMA 1.11 Salud Bucal.

OBJETIVO GENERAL:

Contribuir a la disminución de la enfermedades bucodentales de mayor incidencia y prevalencia unificando criterios y líneas de acción del Esquema Básico de Prevención en Salud Bucal, con acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación, principalmente a población en edad preescolar, escolar, mujeres embarazadas, pacientes con enfermedades crónico degenerativos y adultos mayores.

METAS	2014
Consulta odontológica	716,400
Actividades preventivas y curativas durante la consulta odontológica	2,149,200
Actividades educativo preventivas odontológicas	10,780,000
INDICADORES	2014
% De consultas odontológicas	100%
Promedio actividades preventivas y curativas odontológicas	3
% De actividades educativo preventivas odontológicas	100%

PROGRAMA 1.12 Vigilancia Epidemiológica

OBJETIVO GENERAL:

Vigilar el comportamiento epidemiológico de la morbilidad y mortalidad cuyas causas estén sujetas a vigilancia ocurridas en la población del Estado de Puebla, así como también monitorear el cumplimiento del reporte semanal de casos nuevos de enfermedad en las unidades médicas de los Servicios de Salud del Estado de Puebla.

METAS	2014
Informes semanales de casos nuevos de enfermedad	52,415
Defunciones por todas las causas y residencia habitual	29,260
Casos nuevos de enfermedad registrados en el SUAVE	1,829,715
INDICADORES	2014
Porcentaje de unidades que notifican en el sistema SUAVE de forma oportuna	91.29%
Tasa de Mortalidad general	4.8
Tasa de Morbilidad general	301.55

PROGRAMA 1.13 Protección Contra Riesgos Sanitarios.

OBJETIVO:

Disminuir los riesgos sanitarios por el consumo de insumos para la salud y la prestación de servicios médicos, y consolidar la protección contra riesgos ambientales.

METAS	2014
Verificaciones a establecimientos de riesgo sanitario. (establecimientos donde se expendan alimentos, bebidas alcohólicas y publicidad)	6,500
Sesiones de capacitación de fomento sanitario (personal que manipula, expende alimentos y bebidas)	85
Verificaciones sanitarias a establecimientos que comercialicen insumos para la salud y presten servicios de atención médica (hospitales, clínicas, consultorios, farmacovigilancia, entre otros)	3,450
Muestras para análisis microbiológico de agua potable y agua residual	3,680
Verificaciones sanitarias a establecimientos de riesgo sanitario por exposición a factores ambientales y ocupacionales.	2,115
Verificaciones sanitarias a sistemas operadores de agua potable	300
Determinaciones de cloro residual libre dentro de norma	24,820

PROGRAMA 1.13 Protección Contra Riesgos Sanitarios.

INDICADORES	2014
Porcentaje de establecimientos donde se expenden alimentos, bebidas alcohólicas y publicidad verificados	100.0
Porcentajes de avisos de funcionamiento emitidos para bienes, servicios, y publicidad	100.0
Porcentaje de sesiones de capacitación de fomento sanitario (personal que manipula, expenden alimentos y bebidas)	100.0
Cobertura de verificaciones a establecimientos (hospitales, clínicas, consultorios, farmacovigilancia, entre otros) verificados	100.0
Porcentaje de licencias y permisos emitidos para insumos de la salud y servicios de atención médica	100.0
Cobertura de licencias y permisos emitidos sobre salud ambiental y ocupacional	100.0
Porcentaje de muestras tomadas para análisis microbiológico de agua potable y agua residual	100.0
Porcentaje de muestras agua residual dentro de norma	100.0
Porcentaje de cobertura a establecimientos de riesgo sanitario por factores laborales y ambientales verificados	100.0
Porcentaje de atención oportuna a emergencia sanitarias	100.0
Cobertura de sistemas operadores de agua potable verificados.	100.0
Porcentaje de determinaciones de cloro residual libre dentro de la norma	100.0

PROGRAMA 1.14 Igualdad de Género en Salud.

OBJETIVO:

Avanzar hacia la equidad y el respeto del derecho a la protección de la salud considerando las diferencias biológicas entre mujeres y hombres así como las desigualdades sociales derivadas del sistema tradicional de género. Se busca reducir el impacto nocivo sobre la salud de las mujeres y los hombres, determinado por los roles, estereotipos y relaciones desiguales de género.

METAS	2014
Personal directivo sensibilizado y capacitado en temas de igualdad de género en salud	34
Personal capacitado y actualizado en temas de igualdad de género en salud	241
INDICADORES	2014
Cobertura de personal directivo capacitado y sensibilizado	20.0
Cobertura de personal capacitado y sensibilizado	6.0

PROGRAMA 1.15 Salud Mental

OBJETIVOS:

Fortalecer la atención de padecimientos mentales en el estado mediante la promoción de temas prioritarios de salud mental para favorecer la detección y el tratamiento oportuno de los trastornos mentales.

METAS	2014
Cursos sobre salud mental	6
Consulta de psiquiatría por tratamientos de trastornos de salud mental	10,228
Consulta de psicología por tratamientos de trastornos de salud mental	30,710
Atenciones hospitalarias para desintoxicaciones de adicciones	115
INDICADORES	2014
Promedio de asistentes por curso de salud mental	100
Porcentaje de consulta psiquiátrica con trastornos de salud mental	90.00
Porcentaje de consulta psicología con trastornos de salud mental	90.00

1.16 Programa para la Reducción de la Mortalidad Infantil y Vacunación y Programa de Infancia y Adolescencia.

OBJETIVO:

Elevar la calidad de vida de los menores de diez años mediante acciones de prevención de enfermedades y protección a la salud, coadyuvando en el fortalecimiento de la equidad y el incremento de la efectividad, con prioridad a la población que integra los municipios de menor índice de Desarrollo Humano.

METAS	2014
Control de casos con desnutrición Severa en menores de 5 años	353
Defunciones por desnutrición en menores de 5 años	44
Distribución de sobres vida suero oral	262,350
Consulta 1a. vez por enfermedad diarreica aguda	20,500
Capacitación a madres sobre enfermedad diarreica aguda	200,850
Atención de casos con deshidratación severa en < 5 años	103
Defunciones por enfermedad diarreica aguda en menores de 5 años	57
Referencia por neumonía en menores de 5 años	196
Capacitación a madres en infección respiratoria aguda	212,088
Consulta 1a, vez por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	152,110
Defunciones por infección respiratoria aguda en menores de 5 años	181
Defunciones en menores de 5 años	2,143
Defunciones en menores de 1 año	1786
Aplicación de biológico en niños menores de un año	1,024,226
Aplicación de biológico en niños de un año	493,484
Aplicación de biológico en niños de 1- 4 años	1,249,466
Aplicación de biológico en Adolescentes	186,557
Formación de Grupos de Adolescentes Promotores de Salud	54
Defunciones en población de 10 a 19 años	584

1.16 Programa para la Reducción de la Mortalidad Infantil y Vacunación y Programa de Infancia y Adolescencia.

INDICADORES	2014
Porcentaje de Cobertura de Control de Casos de Desnutrición Severa en menores de 5 años	100.0
Mortalidad por deficiencias de la Nutrición en menores de 5 años	7.1
Porcentaje de distribución de sobres vida suero oral	100.0
Porcentaje de consultas 1a. vez por enfermedad diarreica aguda	100.0
Porcentaje de cobertura de madres capacitadas sobre enfermedad diarreica aguda	100.0
Cobertura de atención a casos con deshidratación severa	100.0
Mortalidad por enfermedad diarreica aguda en menores de 5 años	9.3
Porcentaje de referencia por neumonía en menores de 5 años	100.0
Porcentaje de madres capacitadas en infección respiratoria aguda	100.0
Porcentaje de consultas de primera vez por infección respiratoria aguda	100.0
Mortalidad por infección respiratoria aguda en menor de cinco años	29.4
Mortalidad en menores de 5 años	3.5
Mortalidad en menores de 1 año	14.3
Porcentaje de aplicación de biológico en el menor de un año	99.7
Porcentaje de aplicación de biológico en el niño de un año	96.2
Porcentaje de aplicación de biológico en el niño de 1 a 4 años	99.2
Porcentaje de aplicación de biológico en el adolescente	91.9
Porcentaje de grupos de adolescentes promotores de salud formados	100.0
Mortalidad en población de 10 a 19 años	47.6

PROGRAMA 1.17 Prevención, Detección y Tratamiento de Cáncer de Infancia.

OBJETIVO:

Reducir la morbilidad y mortalidad por cáncer en los menores de 18 años y aumentar la supervivencia y la calidad de vida de estos pacientes, a través del diagnóstico oportuno y tratamiento integral, de calidad y gratuito.

METAS	2014
Médico de primer nivel de atención capacitado	907
Supervisión a unidades de 1er. nivel de atención	192
Defunciones por cáncer en población menor de 18 años	117
INDICADORES	2014
Porcentaje de médicos de primer nivel de atención capacitados	100.0
Porcentaje de Supervisión a unidades de 1er. Nivel de atención	100.0
Mortalidad por cáncer en menores de 18 años	5.2

PROGRAMA 1.18 Detección y Atención Temprana de Cáncer de Mama.

OBJETIVO:

Disminuir el ritmo del crecimiento de la mortalidad por cáncer de mama a través de la detección, diagnóstico, tratamiento y seguimiento oportunos, y con estándares de calidad óptimos.

Incrementar la detección temprana del cáncer de mama, a través de la organización de servicios específicos que garanticen la eficiencia y calidad de la mastografía priorizando a mujeres de 40 a 69 años y a toda mujer con historia familiar de cáncer de mama en la línea directa.

METAS	2014
Detección con mastografía en mujeres de 50 a 69 años	38,281
Detección con mastografía en mujeres de 40 a 49 años	31,164
Exploración Clínica de Mama a Mujeres de 25 a 39 años	65,560
Defunciones por cáncer de mama en mujeres de 25 y más años	226
INDICADORES	2014
Porcentaje de detección con mastografía en mujeres de 50 a 69 años	90.0
Porcentaje de detección con mastografía en mujeres de 40 a 49 años	90.0
Porcentaje de Exploración Clínica de Mama a Mujeres de 25 a 39 años	90.0
Mortalidad por cáncer de mama en mujeres de 25 y más años	13.4

PROGRAMA 1.19 Prevención, Detección y Atención Temprana de Cáncer de Cérvix.

OBJETIVO:

Reducir el ritmo de crecimiento de la mortalidad por cáncer de cérvix a través de la prevención, detección, diagnóstico y tratamiento de las lesiones premalignas con seguimiento oportuno y estándares de óptima calidad.

METAS	2014
Detección con citología cervical en mujeres de 25 a 34 años	62,364
Detección con prueba de VPH en mujeres de 35 a 64 años	52,060
Evaluación diagnóstica con colposcopia en mujeres con lesiones premalignas a cáncer cérvico uterino	1,360
Defunciones por cáncer cérvico uterino	194
INDICADORES	2014
Porcentaje de detección por citología cervical en mujeres de 25 a 34 años	80.0
Porcentaje de detección con prueba de virus del papiloma humano en mujeres de 35 a 64 años	80.0
Porcentaje de evaluación diagnóstica con colposcopia en mujeres con lesiones premalignas a cáncer cérvico uterino	80.0
Mortalidad por cáncer de cérvix en mujeres de 25 y más años	11.9

PROGRAMA 1.21 Programa de Salud Materna y Perinatal.

OBJETIVO:

Mejorar la salud materna y perinatal optimizando las actividades de vigilancia del binomio madre-hijo a lo largo del proceso reproductivo, a través de una adecuada aplicación del enfoque de riesgo y de la focalización en aquellas mujeres que presenten condiciones de mayor riesgo reproductivo pre concepcional, en el curso del embarazo y en el puerperio; además de ampliar las capacidades y oportunidades de las mujeres durante este proceso para que sus hijos nazcan y se desarrollen con salud. Contribuyendo a la reducción de la Mortalidad Materna y Perinatal.

METAS	2014
Consultas a embarazadas de primera vez	82,000
Oportunidad de captación de la embarazada	34,440
Total de consultas a embarazadas	405,080
Ministración de micronutrientos a embarazadas	137,760
Casos de infección puerperal	261
Casos de preeclampsia / eclampsia	2,858
Casos de hemorragia obstétrica	1,020
Atención de partos con calidad	52,921
Atención de abortos	5,223
Consultas puerperales	95,066
Atención del recién nacido con calidad	52,873
Atención al recién nacido con calidad 1° y 2° nivel	49,457
Detección oportuna de hipotiroidismo congénito	73,800
Atención al recién nacido con bajo peso	3,030
Mortalidad materna	47

PROGRAMA 1.21 Programa de Salud Materna y Perinatal.

INDICADORES	2014
Porcentaje de oportunidad en la captación de la embarazada	42.0
Porcentaje de cesáreas	29.8
Porcentaje de partos atendidos en unidades médicas	93.5
Porcentaje de recién nacidos tamizados	100.0
Porcentaje de atención al recién nacido con bajo peso	6.1
Razón de Muerte Materna	37.6

PROGRAMA 1.22 Planificación Familiar.

OBJETIVO:

Contribuir a que la población disfrute de una vida sexual y reproductiva satisfactoria, saludable y sin riesgos, mediante servicios de calidad en planificación familiar y anticoncepción, con absoluto respeto a sus derechos y a su libre decisión.

METAS	2014
Usuarios activos	275,917
Usuarios nuevos	41,061
Consultas totales de planificación familiar	222,611
Vasectomías	385
Oclusión tubaria bilateral	15,359
Atención post-evento obstétrico (APEO)	35,547
INDICADORES	2014
Cobertura de Mujeres en edad fértil unidas (MEFU)	50.0
Porcentaje de oportunidad en atención post-evento obstétrico (APEO)	70.0
Porcentaje de participación del hombre (vasectomías)	12.0

PROGRAMA 1.23 Control de la Diabetes Mellitus.

OBJETIVO :

Prevenir, controlar y, en su caso, retrasar la aparición de la diabetes mellitus y sus complicaciones en la población mexicana, así como elevar la calidad de vida y el número de años de vida saludable de las personas que presentan este padecimiento, mediante intervenciones costo-efectivas dirigida a los determinantes.

METAS	2014
Detección de diabetes mellitus en población de 20 años y más	1,707, 977
Casos en control de de diabetes mellitus en población total de 20 años y más	19,631
Casos de diabetes mellitus en población total de 20 años y más	5,273
Defunciones de diabetes mellitus en población total	5,526
INDICADORES	2014
Porcentaje de detección de diabetes mellitus en la población de 20 años y más	78.00%
Porcentaje de casos en control de diabetes mellitus en población de 20 años y más y de responsabilidad de la SSEP	50.00%
Tasa de morbilidad por diabetes mellitus	98.73
Tasa de mortalidad por diabetes mellitus	95.12

PROGRAMA 1.24 Control del Riesgo Cardiovascular.

OBJETIVO :

Prevenir, controlar y retrasar la aparición del riesgo cardiovascular y sus complicaciones por consiguiente aumenta el número de años de vida saludable a la población y mejorar la calidad de vida en las personas que presenten éstos padecimientos.

METAS	2014
Casos de hipertensión arterial de 20 años y más	9,608
Detecciones de hipertensión arterial a población de 20 años y más	1,707,977
INDICADORES	2014
Cobertura de detección de hipertensión arterial a población de 20 años y más y de responsabilidad de la SSA	78.00
Tasa de mortalidad por hipertensión arterial	52.37
Tasa de morbilidad por hipertensión arterial en población de 20 años y más	159.22

PROGRAMA 1.25 Prevención y Control del Dengue y Otras Enfermedades Transmitidas por Vector.

OBJETIVO :

Detectar de manera oportuna mediante vigilancia epidemiológica y entomológica a los sospechosos de padecer alguna enfermedad transmitida por vector, así como realizar las acciones de prevención y control que garanticen evitar la transmisión de estas enfermedades.

METAS	2014
Casos de Dengue	720
Tratamientos de Dengue	720
Toma de muestra sanguínea para diagnostico de Dengue	1,815
Fumigación de Vivienda para la Dengue	144,808
Casos de Paludismo	0
Tratamientos a Caso de Paludismo	0
Muestras tomadas para Diagnostico de Paludismo	13,123
Casos de intoxicación por picadura de Alacrán	13,658
Tratamiento de casos de intoxicación por picadura de Alacrán	13,658
Casos positivos de Chagas	9
INDICADORES	2014
Tasa de Morbilidad por Dengue	12.50
Cobertura de Tratamiento para Dengue	100,00%
Tasa de Morbilidad por Paludismo	0.00
Cobertura de Muestras de Sangre para detección de Paludismo	100.00%
Tasa de morbilidad por intoxicación por picadura de Alacrán	237.19
Cobertura de tratamiento para Alacranismo	100.00%
Tasa de Morbilidad de Chagas	1.30

PROGRAMA 1.26 Prevención y Control de la Tuberculosis.

OBJETIVO:

Disminuir el riesgo de enfermar y morir a causa de la tuberculosis en el Estado de Puebla, favoreciendo el acceso universal a un diagnóstico de calidad y tratamiento efectivo de los enfermos de Tuberculosis, a fin de reducir el sufrimiento humano y la carga socioeconómica asociados, mediante la aplicación de acciones efectivas tendientes a proteger y atender con calidad y humanismo a las poblaciones vulnerables.

METAS	2014
Atención médica de casos nuevos de tuberculosis pulmonar	417
INDICADORES	2014
Porcentaje de casos nuevos de tuberculosis pulmonar que completan tratamiento y curaron	87.0
Morbilidad por tuberculosis pulmonar	10.03

1.27 Vigilancia Epidemiológica, Prevención y Control de las Zoonosis.

OBJETIVO:

Sostener la ausencia de defunciones por Rabia Humana promoviendo la intervención municipal en las acciones inherentes de vigilancia epizootiológica prevención y control en animales potencialmente transmisores y la disminución paulatina de la incidencia de Brucelosis, Leptospirosis, el Binomio Taeniosis/Cisticercosis, Rickettsiosis, basados en un Bienestar Comunitario, con la implementación de los sistemas con enfoque de riesgo y la coordinación con todos los niveles y sectores.

METAS	2014
Casos esperados de brucelosis	190
Muestras para diagnóstico de rabia	4,000
Casos esperados de rabia	0
Esterilización de la población canina	60,000
INDICADORES	2014
Morbilidad por brucelosis	3.24
Porcentaje de envío de muestras de encéfalo de animales sospechosos de rabia para su estudio al laboratorio	100.0
Mortalidad por rabia	0
Porcentaje de esterilización canina	100.0

PROGRAMA 1.28 Control del VIH y otras ITS.

OBJETIVO :

Contribuir al control de las infecciones de transmisión sexual incluida la infección por VIH, con énfasis en población clave como hombres que tienen sexo con otros hombres, trabajadores y trabajadoras sexuales y en grupos vulnerables como adolescentes, mujeres en edad fértil, migrantes, personas privadas de su libertad, fortaleciendo la atención integral libre de estigma y la no discriminación de las personas con VIH y otras ITS.

METAS	2014
Defunciones por sida	206
Condomes distribuidos	2,550,989
INDICADORES	2014
Tasa de mortalidad por SIDA	3.5
Porcentaje de condones distribuidos	100%
Cobertura de detección de VIH en embarazadas	100%
Cobertura de detección de sífilis en embarazadas	100%

PROGRAMA 1.29 Prevención y Control del Cólera.

OBJETIVO:

Mantener al estado de Puebla sin casos de cólera, mediante acciones vigilancia epidemiológica y prevención, que permitan identificar riesgos ambientales, deficiencia en la cloración del agua que se distribuye a la población y deficiencia en los hábitos higiénico-sanitarios que pudieran favorecer la circulación del *Vibrio Cholerae*.

METAS	2014
Muestras humanas procesadas	11,743
Casos de cólera	0
Defunciones por cólera	0
INDICADORES	2014
Cobertura de muestras humanas procesadas	85%
Tasa de morbilidad por cólera	0
Tasa de mortalidad por cólera	0

PROGRAMA 1.31 Laboratorio Estatal de Salud Pública.

OBJETIVO :

Realizar análisis de laboratorio de muestras biológicas, de animales, así como de productos para uso y consumo humano con el fin de coadyuvar a un diagnóstico confiable y oportuno para la toma de decisiones en los diversos procesos de prevención y control a la salud en base a la normatividad vigente y procedimientos aplicables en la materia.

METAS	2014
Estudios de citologías cérvico vaginal	126,437
Estudios de laboratorio de análisis clínicos	2,410,049
Estudios de laboratorio de vigilancia epidemiológica	255,573
Muestras de vigilancia sanitaria	8,121
INDICADORES	2014
Cobertura de estudios realizados de citología cérvico vaginal	96%
Porcentaje de estudios de laboratorio entregados en el tiempo establecido al área de recepción (citología)	96%
Cobertura de estudios realizados en análisis clínicos	98.5%
Cobertura de estudios realizados en vigilancia epidemiológica	98%
Porcentaje de estudios de laboratorio de vigilancia epidemiológica entregados al área de recepción en los tiempos establecidos (Vig. Epi.)	96%
Cobertura de muestras ingresadas para su análisis al área de vigilancia sanitaria	98%
Porcentaje de resultados de análisis por muestra entregados al área de recepción en los tiempos establecidos (Vig. Sanitaria)	98%

PROGRAMA 1.32 Salud Sexual y Reproductiva para Adolescentes.

OBJETIVO:

Contribuir al desarrollo y bienestar de las y los adolescentes, mejorando su salud sexual y reproductiva y disminuir embarazos no planeados e infecciones de transmisión sexual, por medio de estrategias basadas en el reconocimiento de la diversidad cultural y sexual, las relaciones de género, superar las inequidades sociales y que promuevan el respeto y el ejercicio de sus derechos humanos, en particular sus derechos sexuales y reproductivos.

METAS	2014
Usuarías Activas menores de 20 años	33,519
Anticoncepción Postevento Obstétrico en Adolescentes	9,922
INDICADORES	2014
Porcentaje de aceptación de planificación familiar en adolescentes	25.0
Porcentaje de aceptación de planificación familiar en adolescentes con atención en postevento obstétrico	61.0

PROGRAMA 1.33 Atención al Envejecimiento.

OBJETIVO:

Promover el envejecimiento activo y saludable en Puebla para que el adulto mayor pueda envejecer con seguridad, dignidad y asimismo le acceda a participar en una sociedad activa mejorando la calidad de vida.

METAS	2014
Detección de alteración de la memoria a población de 60 años y más	61,125
Detección de depresión a población de 60 años y más	61,125
Detección de sintomatología de hiperplasia prostática benigna a población de 60 años y más	229,016
INDICADORES	2014
Cobertura de detección de alteraciones de la memoria a población de 60 años y más	92.21%
Cobertura de detección de depresión a población de 60 años y más	92.2%
Cobertura de detección de hiperplasia prostática benigna a población de 45 años más	100.00%

PROGRAMA 1.34 Lepra

OBJETIVO:

Mantener al Estado de Puebla bajo supervisión para considerarlo como “Estado libre de Lepra”

METAS	2014
Capacitaciones sobre el programa de Lepra	2
INDICADORES	2014
Cobertura de salidas de supervisión a municipios prioritarios en lepra	100%

PROGRAMA 3.35 Atención Primaria a la Salud

OBJETIVO:

Incrementar la capacidad de respuesta a la demanda ciudadana por servicios integrales de Salud, mejorando la calidad de la atención médica.

METAS	2014
Consulta externa medica general	4,640,328
Número de atenciones por auxiliares de salud	3,078,030
Atenciones otorgadas a embarazadas	40,444
Atenciones generales por terapeutas tradicionales	58,992
Atenciones generales por hueseros	17,088
Atenciones generales por curanderos	34,176
Atenciones generales por parteras	7,728
Atenciones generales de primera vez otorgadas terapeutas tradicionales	27,288
Referencias generales de terapeutas tradicionales	1,008
Referencias generales de parteras	696
INDICADORES	2014
Promedio diario de consulta por médico	18
Indice de subsecuencia	2
Porcentaje de pacientes referidos	<15
Promedio diario de atenciones a personas	7
Promedio mensual de atenciones a embarazadas	2
Cobertura de pacientes atendidos de primera vez por terapeutas tradicionales	52.9
Porcentaje de pacientes referidos al hospital por parte de parteras	9

Programa 3.36 Hospitales Comunitarios

OBJETIVO:

Reforzar la capacidad resolutive del primer nivel de atención, estableciendo las actividades a realizar, mediante la aplicación de la atención a la población abierta basándose en el sistema modular de medicina familiar brindando servicios oportunos y eficaces en forma equitativa y humanitaria mejorando el bienestar social, así como en la distribución de los servicios en base a los establecidos por el Seguro Popular en el momento en que este sistema exista en toda jurisdicción.

Otorgar en forma oportuna y eficiente toda atención médica con las características de calidad y calidez del servicio de primero y segundo nivel de atención. Atender en forma oportuna previa evaluación inicial mediante el manejo de las ramas médicas que se cuente en cada Hospital Comunitario, siendo otorgadas por los médicos especialistas adscritos.

Programa 3.36 Hospitales Comunitarios

METAS	2014
Consultas generales en hospitales comunitarios	292,275
Consultas de especialidad en hospitales integrales	66,330
Urgencias en hospitales integrales	155,118
Intervenciones quirúrgicas en hospitales integrales	9,516
Egresos hospitalarios en hospitales integrales	19,195
INDICADORES	2014
Promedio diario de consulta general por médico en Hospitales Comunitarios	19
Promedio diario de consultas por especialidad	7
Promedio hora de consulta general por médico en hospitales integrales	3.3
Promedio hora de consulta de especialidad por médico en hospitales integrales	1.8
Índice de rotación de Hospitales Comunitarios	4.7
% de ocupación hospitalaria de Hospitales Comunitarios	36.0
Promedio de intervenciones quirúrgicas por quirófano por día	0.9
Promedio de estudios de laboratorio por personas atendidas	6.3
Promedio de estudios de rayos x por personas atendidas	2.0

PROGRAMA 3.37 Atención en Segundo Nivel

OBJETIVO:

Otorgar asesoría en el funcionamiento de los Hospitales con la finalidad de fortalecer la gestión administrativa que se aplica en cada uno de ellos, mediante la vigilancia estrecha del cumplimiento de los diferentes programas en relación a las metas que se establecieron, así como coadyuvar a la gestión de las necesidades en infraestructura, recursos humanos, etc.

METAS	2014
Consultas de especialidad	422,761
Egresos hospitalarios	95,554
Intervenciones quirúrgicas	35,305
INDICADORES	2014
Porcentaje de ocupación hospitalaria	80-90
Tasa de mortalidad hospitalaria	<1.7
Intervenciones quirúrgicas por quirófano y por día	3
Promedio mensual de consultas por médico especialista	116.66
Promedio de consulta de especialidad por hora médico especialista	2.5
Indice de rotación de camas	> ó = 8
Promedio de egresos hospitalarios por cada 1000 habitantes de población sin seguridad social	36

PROGRAMA 3.38 Atención Médica de Especialidades

OBJETIVO:

Atender a toda persona que requiera evaluación, atención, tratamiento y rehabilitación por médicos especialistas dentro del área de la Jurisdicción Sanitaria No. 6 y de las referencias del interior del Estado, ampliando infraestructura Hospitalaria, incrementando el número de médicos especialistas y reestructurando el funcionamiento de los Hospitales del Centro Médico Estatal.

METAS	2014
Consultas de especialidad en la unidad de oncología	17,631
Consulta de especialidad en la unidad de quemados	5,454
Pacientes beneficiados en los talleres de rehabilitación psicosocial del hospital psiquiátrico	1,656
Consulta de psiquiatría del hospital psiquiátrico	12,781
Consulta de psicología del hospital psiquiátrico	4,587
Egresos de pacientes de corta estancia del hospital psiquiátrico	547
Intervenciones quirúrgicas en el Hospital General del Sur, Hospital General zona Norte, Hospital de la Mujer Puebla y Hospital de la Mujer de Tehuacán.	22,935
Referencias de urgencias reales Hospital de la Mujer Puebla y Tehuacan	10,813

PROGRAMA 3.38 Atención Médica de Especialidades

INDICADORES	2014
Promedio de consulta de especialidad por hora por médico especialista en la unidad de oncología	2.5
Promedio de consulta de especialidad por hora por médico especialista en la unidad de quemados	2.5
Porcentaje de pacientes beneficiados en los talleres de rehabilitación psicosocial.	60%
Promedio de consulta de especialidad por hora por médico especialista en psiquiatría	1.8
Promedio de consulta de psicología por hora por psicólogo	1
Índice de rotación de camas de pacientes de corta estancia (Hospital psiquiátrico)	mayor a 5
Porcentaje de ocupación hospitalaria de corta estancia (Hospital psiquiátrico)	80-90
Promedio diario de intervenciones quirúrgicas (I Hospital General del Sur, Hospital General zona Norte, Hospital de la Mujer Puebla y Hospital de la Mujer de Tehuacán).	>3
Tasa de Infecciones intrahospitalarias (Hospital General del Sur, Hospital General zona Norte, Hospital de la Mujer Puebla y Hospital de la Mujer de Tehuacán).	< 4
Porcentaje de ocupación hospitalaria (Hospital General del Sur, Hospital General zona Norte, Hospital de la Mujer Puebla y Hospital de la Mujer de Tehuacán).	80-90
Índice de rotación de camas (Hospital General del Sur, Hospital General zona Norte, Hospital de la Mujer Puebla y Hospital de la Mujer de Tehuacán).	> ó = 8
Porcentaje de referencias de urgencias reales recibidas del hospital de la mujer (Puebla y Tehuacán)	60%
Índice de mortalidad materna en los hospitales de la mujer de Puebla y Tehuacán	0

PROGRAMA 3.39 Enfermería

OBJETIVOS:

Fortalecer la prestación del Cuidado de Enfermería en los tres Niveles de Atención en las 10 Jurisdicciones de los Servicios de Salud del Estado de Puebla, a través de la supervisión y seguimiento de los procesos específicos, utilizando como herramienta la asesoría y capacitación para garantizar la seguridad y la calidad técnica e interpersonal en la atención de los usuarios.

METAS	2014
Visitas de supervisión y asesoría	54
Eventos de capacitación para el personal de enfermería	32
INDICADORES	2014
Calidad en enfermería: "Trato Digno"	95%
Calidad en enfermería: "Ministración de Medicamentos Vía Oral"	95%
Calidad en enfermería: "Prevención de Infecciones en Vías Urinarias"	85%
Calidad en enfermería: "Prevención de caídas en Pacientes Hospitalizados"	85%
Calidad en enfermería: "Prevención de úlceras por Presión a pacientes hospitalizados"	85%
Calidad en enfermería: "Vigilancia y Control de Venoclisis Instalada"	95%
Porcentaje de Visitas de supervisión y asesoría a unidades médicas	100%
Porcentaje de eventos de capacitación realizados para el personal de enfermería	100%
Porcentaje de Catéteres Venosos Centrales con cultivo de punta positivo en Clínicas de Catéteres	8%

PROGRAMA 5.41 Oportunidades.

OBJETIVO:

Contribuir a la ruptura intergeneracional de la pobreza extrema favoreciendo el desarrollo de las capacidades de educación, salud y alimentación de las familias beneficiarias al Programa.

METAS	2014
Mujeres embarazadas que reciben suplemento alimenticio	6,980
Familias en control	320,000
Niños con suplemento alimenticio	85,345
Mujeres en lactancia con suplemento	10,856
INDICADORES	2014
Porcentaje de mujeres embarazadas que reciben suplemento alimenticio	85,00%
Porcentaje de familias en control	99,00%
Cobertura de niños con suplemento alimenticio	95,00%
Cobertura de mujeres en lactancia	85,00%

PROGRAMA 4.42 Caravanas de la Salud

OBJETIVO:

Acercar la red de servicios de salud a la población que habita en los municipios de menor índice de desarrollo humano, localidades de alta y muy alta marginación y localidades marginadas con alta dispersión y de difícil acceso a servicios de salud de manera permanente y de forma integral.

METAS	2014
Consulta externa medica	203,040
Visitas a localidades	10,152
INDICADORES	2014
Promedio diario de consulta por médico	18
Porcentaje de cumplimiento de visitas (caravanas)	95%

PROGRAMA 3.43 Servicios Hospitalarios

OBJETIVO:

Apoyar a Hospitales con proyectos encaminados a la reducción de la muerte materna y perinatal, fortaleciendo la lactancia materna en el estado, nominando hospitales como amigo del niño y la niña; además de apoyar a la acreditación y certificación de hospitales.

METAS	2014
Estudios de Laboratorio	3,646,345
Estudios de rayos X	232,595
Infecciones Intrahospitalarias	476
INDICADORES	2014
Promedio de estudios de laboratorio por persona en hospitales generales	< ó = 7
Promedio de estudios de rayos x por persona	< ó = 1.3
Tasa de Infecciones intrahospitalarias	< 4

PROGRAMA 4.44 Cirugía Extramuros.

OBJETIVO:

Brindar atención médico quirúrgica especializada a la población de las áreas rurales con mayor vulnerabilidad en el estado, a través de un grupo itinerante multidisciplinario de médicos especialistas, de la optimización de recursos y el aprovechamiento de la infraestructura hospitalaria existente.

METAS	2014
Procedimientos quirúrgicos	3,000
Jornadas quirúrgicas	200
INDICADORES	2014
Promedio de cirugías realizadas por jornada itinerante	15

PROGRAMA 4.45 Atención en Unidades Móviles Médico Odontológicas

OBJETIVO :

Proporcionar servicios regulares de promoción, prevención, atención médica y odontológica a la población que habita en localidades geográficamente dispersas y de difícil acceso, que no cuentan con infraestructura en salud así como de zonas conurbadas mediante Unidades Móviles Médico Odontológicas.

METAS	2014
Consulta externa médica otorgada por unidades móviles	134,784
Visitas a localidades	8,208
INDICADORES	2014
Promedio diario de consulta por médico	16
Promedio mensual de visitas por localidad	3.3

PROGRAMA 4.47 Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas

OBJETIVO:

Otorgar una atención médica adecuada y oportuna en el traslado de pacientes víctimas de accidentes, desastres, urgencias medicas, traumáticas y obstétricas, desde el lugar de ocurrencia hasta la unidad médica pública, social o privada que cuente con los recursos humanos, materiales y tecnológicos necesarios para su atención mediante el establecimiento de las normas y procedimientos para la coordinación entre las instituciones que brindan atención pre y hospitalaria de urgencias.

METAS	2014
Regulaciones atendidas en el CRUM	9,600
Desastres atendidos	3
Monitoreo del estado de fuerza	49,275
Monitoreo de batas rojas	11,040
Servicios prehospitalarios atendidos por ambulancia terrestre	18,704
INDICADORES	2014
Porcentaje de regulaciones atendidas en el CRUM	100%
Porcentaje de desastres atendidos	100%
Porcentaje de monitoreo del estado de fuerza atendidos	100%
Porcentaje de monitoreo de batas rojas atendidos	100%
Porcentaje de servicios prehospitalarios atendidos por ambulancias terrestres	100%

PROGRAMA 3.46 Seguro Popular

OBJETIVO:

Garantizar que la población susceptible a ser afiliada quede integrada en el Sistema de Protección Social en Salud y mantener la cobertura universal en afiliación.

Lograr la satisfacción del usuario con el trabajo del gestor médico, de las distintas unidades médicas, al tutelar de sus derechos

METAS	2014
Personas afiliadas al seguro popular	70,000
Personas que deben renovar la vigencia de sus derechos	1,257,548
Puntos otorgados por los beneficiarios a la actuación de los gestores médicos.	751,162
INDICADORES	2014
Porcentaje de personas nuevas afiliadas al seguro popular	100%
Porcentaje de personas que renuevan su vigencia al seguro popular	85%
Porcentaje de Satisfacción del usuario por la actuación de los gestores médicos	87%

4.48 Transfusión Sanguínea

OBJETIVO:

Garantizar el abasto suficiente y seguir de sangre y sus componentes conforme a lo establecido en la legislación sanitaria, protegiendo a la salud de la población que no cuenta con seguridad social, garantizando la disposición de sangre humana y sus componentes con fines terapéuticos, llevándose a cabo con la máxima seguridad, inocuidad, disponibilidad y racionalidad, conforme a lo establecido en la ley general de salud. La norma oficial Mexicana y demás disposiciones vigentes en la materia.

METAS	2014
Unidades de sangre certificadas	23,240
INDICADORES	2014
Porcentaje de unidades certificadas	100%

PROGRAMA 4.49 Transplantes de Órganos

OBJETIVO:

Coordinar el Sistema Estatal de registro, obtención, distribución y trasplante de órganos y tejidos en seres humanos y fortalecer las bases para el fomento de una cultura de donación entre la población del estado Puebla.

Promover la capacitación del personal médico y paramédico, en lo referente a la donación y trasplante de órganos y tejidos e implementar la red hospitalaria estatal de donación de órganos y tejidos.

METAS	2014
Trasplantes a realizar	35
INDICADORES	2014
Cobertura de trasplantes	100%

PROGRAMA 3.51 Seguro Médico de Nueva Generación

OBJETIVO:

Otorgar el financiamiento para que la población menor de cinco años cuente con un esquema de aseguramiento en salud de cobertura amplia, complementaria a la contenida en el Catálogo Universal de Servicios de Salud y el Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos del Seguro Popular.

METAS	2014
Niños afiliados con acceso a las intervenciones del Seguro Médico para una Nueva Generación.	2,207
INDICADORES	2014
Porcentaje de niños afiliados con acceso a las intervenciones del Seguro Médico para una Nueva Generación.	100%

PROGRAMA 2.52 Conservación y mantenimiento de bienes inmuebles

OBJETIVO:

Desarrollar las actividades técnicas y administrativas de conservación y mantenimiento a la infraestructura destinada a la prestación de servicios médicos, de apoyo a la salud y administrativos con el fin de minimizar los riesgos, el deterioro de los edificios y alargar la vida útil de los mismos.

METAS	2014
Acciones para conservar y mantener unidades médicas y administrativas	134
INDICADORES	2014
% de acciones de conservación y mantenimiento en unidades médicas terminadas.	100.00

PROGRAMA 2.53 Desarrollo de la Infraestructura

OBJETIVO:

Consolidar la función rectora del programa para el desarrollo de la infraestructura, documentando y optimizando los procesos administrativos para la programación, ejecución y seguimiento de las acciones de infraestructura, para garantizar servicios oportunos, resolutivos y con calidad para la población sin seguridad social y afiliada al Seguro Popular.

METAS	2014
Acciones para desarrollo de unidades médicas e inmuebles de apoyo para la salud	15
INDICADORES	2014
% de unidades médicas e inmuebles de apoyo para la salud terminadas	100.00

PROGRAMA 6.54 Investigación en Salud

OBJETIVO:

Planear, coordinar, organizar, supervisar y evaluar los programas docente-asistenciales y de investigación de los recursos humanos de acuerdo a la normatividad vigente en las unidades médicas del sector y particularmente las que dependen de la Secretaria de Salud, fortaleciendo los componentes de Investigación, académicos y de servicio que se deben trabajar coordinadamente con las instituciones educativas.

METAS	2014
Eventos de capacitación	995
Eventos de Capacitación a Distancia	30
Proyectos de investigación en salud	190
INDICADORES	2014
Porcentaje de eventos de capacitación realizados oportunamente	90%
Porcentaje de eventos realizados oportunamente de capacitación a distancia	90%
Porcentaje de proyectos de investigación realizados oportunamente	90%

PROGRAMA 2.55 Enlace y Operación de los Servicios.

OBJETIVO:

Establecer mecanismos que hagan más ágil y rápida la consecución de los objetivos del organismo, actuando como un área de enlace entre las diferentes unidades administrativas del organismo, desempeñándose como un medio para lograr que los esfuerzos y cooperación de las áreas, se refleje en la simplificación de los procesos administrativos, asegurando con ello el seguimiento y conclusión de temas.

METAS	2014
Acuerdo programados	12
Seguimiento y conclusión documental	29,256
INDICADORES	2014
Porcentaje de acuerdos reportados	90%
Porcentaje de documentos con respuesta	80%

PROGRAMA 2.56 Transparencia y Acceso a la Información

OBJETIVO:

Tramitar oportunamente las solicitudes de acceso a la información que son recibidas a través del Sistema INFOMEX, conforme lo marca la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

Fortalecer el derecho de acceso a la información pública a través de la rendición de cuentas, garantizando a la ciudadanía información accesible, íntegra y confiable de la información pública de oficio contemplada en el art. 11 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

METAS	2014
Solicitudes de acceso a la información pública recibidas y atendidas	144
Número de Solicitudes de Acceso a la Información recibidas No Atendidas	0
Fracciones del Portal Actualizados por los SSEP	168
INDICADORES	2014
Porcentaje de de solicitudes de acceso a la información recibidas y atendidas.	100%
Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas con prórroga.	60%
Número de días promedio para la atención de solicitudes por parte de los SSEP	10-15
Porcentaje de fracciones actualizadas oportunamente en el Portal de Transparencia por los SSEP	90%

PROGRAMA 2.57 Atención a la Ciudadanía

OBJETIVO:

Atender de manera inmediata y oportuna las peticiones, gestiones e inconformidades que presenta la población, propiciando la mejora de calidad en los servicios que se brindan en este Organismo con la finalidad de que los servicios sean acordes a las necesidades de la población.

METAS	2014
Atención a peticiones ciudadanas	2,295
INDICADORES	2014
Cobertura de atención a peticiones ciudadanas concluidas	100%

PROGRAMA 2.59 Telemedicina

OBJETIVO:

Dotar de conectividad, equipamiento para telemedicina y equipamiento para videoconferencias a 10 hospitales integrales del Estado de Puebla, con la finalidad de acercar servicios de diferentes especialidades en salud a la población que por su ubicación, condiciones socio-económicas o vulnerabilidad social está marginada de estos beneficios.

METAS	2014
Hospitales Integrales equipados con infraestructura tecnológica informática para telemedicina y teleeducación	10
INDICADORES	2014
Porcentaje de hospitales integrales equipados con infraestructura tecnológica informática para telemedicina y teleeducación	33.30 %

PROGRAMA 2.61 Abastecimiento y Servicios Generales

OBJETIVO:

El programa está destinado a realizar procesos de contratación y control de los servicios integrales, que se requieren en las unidades aplicativas y administrativas para disponer de los insumos que se requiere para la operación, y el mantenimiento preventivo y correctivo al 100% de los equipos: médicos, administrativos y de computo; redes de oxígeno, electromecánicos y radiocomunicación, además del parque vehicular; todo ello destinado a la prestación de servicios de apoyo a la salud con el fin de evitar las fallas, para mantener en optimas condiciones el funcionamiento las unidades de primero, segundo y tercer nivel, que atienden a la población y que requiere que los servicios de salud se les otorgue con adecuada calidad.

METAS	2014
Licitaciones públicas	12
Servicios de Mantenimiento a equipo médico y administrativo	24,048
Servicios de Mantenimiento a equipo electromecánico y radiocomunicación	19,020
Servicios de Mantenimiento a vehículos	3,024
Actualización de inventarios de activo fijo de bienes muebles	168
Horas invertidas en la actualización de inventarios	5,800
INDICADORES	2014
Cobertura de servicios requeridos por licitación.	100%
Promedio diario de servicios atendidos de equipo médico y administrativo	65.88
Promedio diario de servicios atendidos de equipo electromecánico y radiocomunicación	52.11
Promedio diario de servicios atendidos de mantenimiento a vehículos.	8.28
Avance de actualizaciones a inventarios de activo fijo de bienes muebles	100%
Avance de horas invertidas en la actualización del inventario de activo fijo de bienes muebles	100%

PROGRAMA 2.62 Sistemas de Información en Salud

OBJETIVO:

Coordinar y monitorear el proceso de generación, integración y entrega de manera oportuna, veraz y con calidad de la información estadística en salud del Estado, generada por las Unidades Médicas, las Jurisdicciones Sanitarias, las Instituciones de Salud Pública, así como del sector privado, que atienden la salud de los poblanos, a través de los diversos sistemas informáticos que se operan en el Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud del Estado de Puebla.

METAS	2014
Egresos Hospitalarios registrados	112,457
Unidades médicas ingresadas al SIS correctamente	9,900
Certificados de defunción recibidos en el año	29,823
INDICADORES	2014
% de observaciones en el registro del subsistema de egresos hospitalarios (SAEH)	2.10%
% de unidades médicas que capturaron y validaron su información en el SIS	99%
Porcentaje de captura oportuna del SEED	66%

PROGRAMA 2.63 Tecnologías de la información y Telecomunicaciones

OBJETIVO:

Incrementar la capacidad de respuesta en materia de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones contribuyendo con eficacia y eficiencia a dotar a los Servicios de Salud del Estado, de sistemas de información, infraestructura tecnológica y de comunicaciones, así como del soporte técnico permanente con personal capacitado para coadyuvar con el fin primordial de llevar servicios de salud de calidad a la población demandante.

METAS	2014
Servicios de soporte técnico a infraestructura de tecnologías de la información	8,400
Procesos médico administrativos automatizados	12
Personal de informática capacitado	16
Unidades con expediente clínico electrónico	5
Equipos entregados para el proyecto de expediente clínico electrónico	100
INDICADORES	2014
% de servicios de soporte técnico a infraestructura de tecnologías de la información	100.00
% de equipos entregados para el proyecto de expediente clínico electrónico	100.00
% de procesos médico – administrativos automatizados	100.00
% del personal de informática capacitado	100.00
% de unidades con expediente clínico electrónico	100.00

PROGRAMA 2.64 Administración de Recursos Humanos

OBJETIVO:

Reclutar, seleccionar y contratar los recursos humanos para cubrir las necesidades de las unidades médico administrativas que integran los Servicios de Salud del Estado de Puebla, acatando la normatividad y requerimientos establecidos.

Promover, evaluar y vigilar el cumplimiento de los programas de capacitación para los trabajadores de los Servicios de Salud del Estado de Puebla, así como sesionar mensualmente con la comisión central mixta de capacitación, donde se presentarán los avances del programa y lo referente a las peticiones de becas.

METAS	2014
Cursos de capacitación	401
Personal contratado	2,094
Emisión de nóminas	136
Sesiones de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene	136
Sesiones de la Comisión Mixta de Estímulos y Productividad	132
Sesiones de la Comisión Mixta de Escalafón	132
INDICADORES	2014
% de avance de estrategia de capacitación	100.00
% de personal contratado	100.00
% de nóminas pagadas oportunamente	100.00
% de efectividad de las Comisiones Mixtas de Seguridad e Higiene	100.00
% de efectividad de las Comisiones Mixtas de Estímulos y Productividad	100.00
% de efectividad de las Comisiones Mixtas de Escalafón	100.0%

PROGRAMA 2.65 Innovación y Proyectos Estratégicos

OBJETIVO:

Coordinar las acciones para la formulación e implementación de proyectos detonadores, estratégicos, innovadores y de gran visión, para dar respuesta a las principales necesidades en salud de la población.

METAS	2014
Proyectos autorizados en ejecución	40
INDICADORES	2014
% de proyectos autorizados en ejecución	100.0%

PROGRAMA 6.66 Calidad y Desarrollo Institucional

OBJETIVO:

Elevar la calidad de los servicios de salud y homologarlos en niveles aceptables, que sean claramente percibidos por la población en cumplimiento de la misión, visión, valores y objetivos de los Servicios de Salud del Estado de Puebla; así como el cumplimiento de lo establecido en las Reglas de Operación de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud.

METAS	2014
No. de encuestas realizadas al usuario por el trato recibido en primer y segundo nivel	162,539
INDICADORES	2014
Promedio de tiempo de espera en consulta externa de primer nivel	= ó < 50´
Indice de aceptación de los servicios (Satisfacción por el trato recibido).	= ó > 90%
Porcentaje de medicamentos surtidos de manera completa a la 1ª. vez en unidades de primer nivel.	= ó > 95%
Diferimiento quirúrgico en cirugía general	= ó < 15%
Tasa de infecciones nosocomiales.	= ó < 15%
Tiempo de espera en minutos para recibir consulta en urgencias	= ó < 15´
Satisfacción por la comunicación entre médico y paciente	= ó > 85%

PROGRAMA 6.67 Arbitraje Médico

OBJETIVO:

Atender, asesorar y solucionar en tiempo y forma 619 inconformidades y calificar 80 quejas del servicio de salud que presenten los usuarios o sus familiares ante la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, induciendo estas a los procesos de conciliación y arbitraje, que permitan solucionar en amigable composición las diferencias existentes, generando elementos que permitan mejorar la satisfacción, la calidad de la atención y la seguridad del paciente.

METAS	2014
Inconformidades atendidas	619
Quejas atendidas	80
INDICADORES	2014
Proporción de inconformidades resueltas por orientación, asesorías y gestión	86%
Proporción de asesorías especializadas otorgadas en relación a inconformidades atendidas.	40%

PROGRAMA 7.68 Organización y Desarrollo

OBJETIVO:

Disponer en los Servicios de Salud del Estado de Puebla, de manuales administrativos eficaces, alineados a la normatividad establecida, que permitan incrementar la efectividad de los procesos y eliminar las operaciones infructuosas e innecesarias, lo que reducirá de manera gradual y sostenida los costos de administración y operación.

METAS	2014
Actualización de manuales de procedimientos	407
Actualización de manuales de organización	29
INDICADORES	2014
% de manuales de procedimientos actualizados	100%
% de manuales de organización actualizados	100%

PROGRAMA 6.69 Servicio Social y Residencias Médicas

OBJETIVO:

Planear, organizar, dirigir y evaluar las actividades de los Recursos Humanos en formación que se realicen en los Servicios de Salud, de acuerdo a los lineamientos establecidos para tal efecto.

METAS	2014
Médicos residentes en formación	194
Pasantes en servicio social	2,427
Médicos internos de pregrado	231
INDICADORES	2014
Porcentaje de médicos residentes formados	90%
Porcentaje de asignación de pasantes en servicio social	90%
Porcentaje de asignación de médicos internos de pregrado a hospitales	90%

PROGRAMA 7.71 Asesoría Jurídica y Divulgación Legislativa

OBJETIVO:

Actuar como órgano de consulta jurídica, con la finalidad de asesorar a las unidades administrativas del O.P.D., y solventar dudas de carácter legal, manteniendo actualizado al personal sobre la normatividad vigente que sea aplicable al Organismo.

METAS	2014
Envíos por correo electrónico para divulgación legislativa	336
Asesorías jurídicas	20
INDICADORES	2014
% de envíos para divulgación legislativa	100.0
Promedio de horas por asesoría jurídica.	8.10

PROGRAMA 7.72 Integración programática

OBJETIVO:

Integrar la programación de las acciones de prevención y atención a la salud de la población, identificando las prioridades de los programas sustantivos y de apoyo, alineados a las necesidades de la población y a los Planes y Programas de mediano plazo.

METAS	2014
Responsables de programas orientados en el proceso de programación	68
Procesos de programación realizados y/o integrados	17
INDICADORES	2014
% de orientación a responsables en el proceso de programación.	100.00
% de oportunidad de procesos de programación terminados	95.00

PROGRAMA 7.73 Evaluación y Seguimiento

OBJETIVO:

Realizar las acciones necesarias para la instrumentación del sistema de Evaluación y Seguimiento de los Servicios de Salud del Estado, a través de la valoración, análisis y seguimiento al cumplimiento de los objetivos, metas e indicadores del Programa Sectorial de Salud, Programa Operativo Anual, así como el seguimiento al desempeño de las funciones de las unidades administrativas, a fin de promover una cultura de mejora continua.

METAS	2014
Evaluación al desempeño de la función rectora en el Sistema Estatal de Salud	1

PROGRAMA 7.74 Administración de Recursos Financieros

OBJETIVO:

Mantener un eficiente ejercicio y control presupuestal, contable y financiero de los recursos que se reciben por la Federación y el Estado, para contribuir a sustentar el Sistema de Salud estatal en beneficio de la población.

METAS	2014
Número de solicitudes de recursos ante la SFA, de FASSA Ramo 33	50
Número de solicitudes de suficiencia para ejercicio del gasto tramitadas.	880
Reportes de avances contable - presupuestal	12
Reportes de ejercicio presupuestal	4
INDICADORES	2014
Gestión oportuna para la transferencia de los recursos programados de FASSA Ramo 33	5 días hábiles
Suficiencia para el ejercicio del gasto.	2 días hábiles
Avance contable - presupuestal	100.00%
% de reportes a las autoridades estatales y federales.	100.00%

PROGRAMA 2.75 Planeación de Acciones para la Infraestructura Física.

OBJETIVO:

Elaborar e integrar proyectos factibles de unidades médicas en el Estado de Puebla, con el fin de impulsar sustituciones y obra nueva que permitan brindar servicios de calidad a la población usuaria.

METAS	2014
Proyectos de obra aprobados	10
INDICADORES	2014
% de proyectos de obra aprobados	100%

PROGRAMA 5.76 Prevención y Atención de la Discapacidad.

OBJETIVO:

Prevenir y Detectar factores de riesgo de discapacidad.

Implementar estrategias muy puntuales de Atención Integral en Primer, Segundo y Tercer nivel a la discapacidad.

Diagnosticar oportunamente la discapacidad, estimular tempranamente a los niños detectados y rehabilitar.

Crear una cultura sana e incluyente de las personas en situación de vulnerabilidad.

METAS	2014
Número de pacientes atendidos con discapacidad y factores de riesgo	20,000
INDICADORES	2014
Porcentaje de pacientes atendidos con discapacidad y factores de Riesgo	100.0
Cobertura de personas con discapacidad atendidas y con factores de riesgo.	6.94