

# **Día de la y el Trabajador Social**

**21 de agosto**





Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

## Índice

- I. **Introducción**
- II. **Historia del trabajo social en México**
- III. **Día de la y el Trabajador Social**
- IV. **Departamento de Trabajo Social**
- V. **Funciones y actividades de Trabajo Social**
- VI. **Actividades de Trabajo Social en jornadas de salud**



## I.- Introducción

El trabajo social **es una profesión clave para entender y promover el desarrollo social, es praxis y teoría, es acción y es pensamiento, es trabajo y es método científico, es campo y es investigación.** Los trabajadores sociales hablan de metodología, de procedimientos, de técnica, de instrumentos, pero también de necesidades, problemáticas y demandas sociales.

Hay algo especial en quienes han escogido esta profesión; aún antes de llegar a la carrera hay vocación de servicio, auténtico humanismo y especial sensibilidad social, comprensión de la cuestión social, aspecto muy importante en el México de nuestros días. Pero teoría y práctica se entrelazan para producir una relación singular con el objeto de estudio. Es el acompañamiento de la constitución de sujetos sociales.

**El trabajador social no va a estudiar un hecho pasado, una noción abstracta, una realidad estática, el trabajador social va a estudiar cómo se conforma una colectividad que transforma su entorno.** Entonces surgen otros términos, se habla de equidad social, de derechos sociales, y el trabajador social nos dice que puede hablar de todo ello desde lo social y lo institucional. Estas características hacen que esta profesión sea una aliada natural de la lucha por la igualdad, por el bienestar y por la cohesión social.



## II.- Historia del Trabajo Social en México

- **1839-1841** En las cárceles de mujeres, existían grupos que se dedicaban a enseñar a las reclusas a leer, escribir, trabajar para su mantenimiento, etcétera. Filosofía: asistencialismo
- **Metodología: primeras características de trabajo social**
- **1922** En el área de salud y en el área jurídica se practicaban técnicas de trabajo social. Filosofía: asistencialismo
- **Metodología: inspección o visitas domiciliarias**
- **1929** El 28 de julio se funda la Asociación Nacional de Protección a la Infancia, institución a nivel nacional para atender a las y los niños necesitados. Son nombradas como inspectoras de beneficencia pública para investigar solicitudes de ayuda. Filosofía: positivismo
- **Se perfila el trabajo social**
- **1933** Se crea la primera Escuela de Trabajo Social en México, por lo que en 1936 se nombra oficialmente a la primera trabajadora social en el Departamento de Acción Educativa y Social de la Beneficencia Pública. Filosofía: positivismo
- Institucionalización del trabajo social, humanismo.
- **Metodología: trabajo social de casos**



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

- **1935** Surge la Escuela de Trabajo Social en la UNAM, como antecedente tuvo un curso para el personal del tribunal para menores.
- **1936** En el Departamento de Acción Educativa y Social, en la revista Asistencia de la Beneficencia Pública en el Distrito Federal, menciona un ciclo de conferencias impartidas por trabajo social, con el objeto de que sirvieran de base para emprender estudios superiores en la materia.
- Las materias fueron: Elementos de psicotécnica de trabajo social, Estudio de la comunidad e Introducción y técnica de trabajo social, Biología, Economía y Sociología.
- **Se nombra oficialmente a la primera trabajadora social en el Departamento de Acción Educativa y Social de la Beneficencia Pública.**
- **1943 Por decreto presidencial del 1º. de junio, se crea el Hospital Infantil de México, iniciando sus actividades el 30 de abril de 1943, convirtiéndose en "La cuna del ejercicio y el aprendizaje del trabajo médico social en nuestro país. Filosofía: humanismo, funcionalismo**
- Egresó la primera generación de trabajadoras y trabajadores sociales, formados en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales conforme al plan de estudios aprobado en 1940; este curso tuvo como antecedentes, curso de capacitación para el personal de los tribunales para menores de la Secretaría de Gobernación.



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

### III.- Día de la y el Trabajador Social

**INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE DECLARA EL 21 DE AGOSTO DE CADA AÑO, COMO “DÍA NACIONAL DE LAS Y LOS TRABAJADORES SOCIALES”**

El que suscribe, **Martí Batres Guadarrama**, senador de la República, integrante del grupo parlamentario, con fundamento en los artículos 71, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 55 fracción II del Reglamento para el Gobierno Interior del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que se refiere al funcionamiento de la Comisión Permanente, somete a la consideración del Pleno de esta Soberanía la siguiente **INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE DECLARA EL 21 DE AGOSTO DE CADA AÑO, COMO “DÍA NACIONAL DE LAS Y LOS TRABAJADORES SOCIALES”**, con base en la siguiente:





Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

*“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.”*

**El trabajador social es un profesional que es el puente sensible entre las necesidades humanas básicas como lo es la educación, la salud, la alimentación, el trabajo, la vivienda y el medio ambiente y los elementos satisfactorios de las mismas**, es el lazo de unión consciente y comprensivo entre el usuario y todos los elementos susceptibles de propiciar ayuda de una organización social.

Es un profesional que interviene con un alto compromiso en la remediación de los problemas sociales: el rezago educativo, la desigualdad, la complejidad, la marginalidad, la corrupción, los prejuicios raciales, políticos, económicos y culturales. **Su intervención permite prevenir problemas de salud pública.** Es un especialista en diagnósticos participativos, en planeación, en tratamiento y en seguimiento que genera modelos de intervención social, que conlleva a la comprensión y al desenvolvimiento óptimo de las personas en su entorno actual.



**El trabajador social interviene en áreas tradicionales, como son la salud, la asistencia social y la educación,** muy pocos saben que el trabajador social es líder en áreas de intervención de gran potencial de desarrollo, como son las empresas, la promoción social, la procuración y la impartición de justicia, y es conocido por muchos que el liderazgo del trabajo social sobresale en áreas emergentes, como es el medio ambiente, situaciones de riesgo y desastre, entre otras.

Dado que el trabajador social es un profesional, interviene con metodologías probadas en el mundo, como la **investigación científica, método de caso, de grupo y de comunidad con técnicas e instrumentos fundamentales para la práctica directa con los usuarios.**







Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

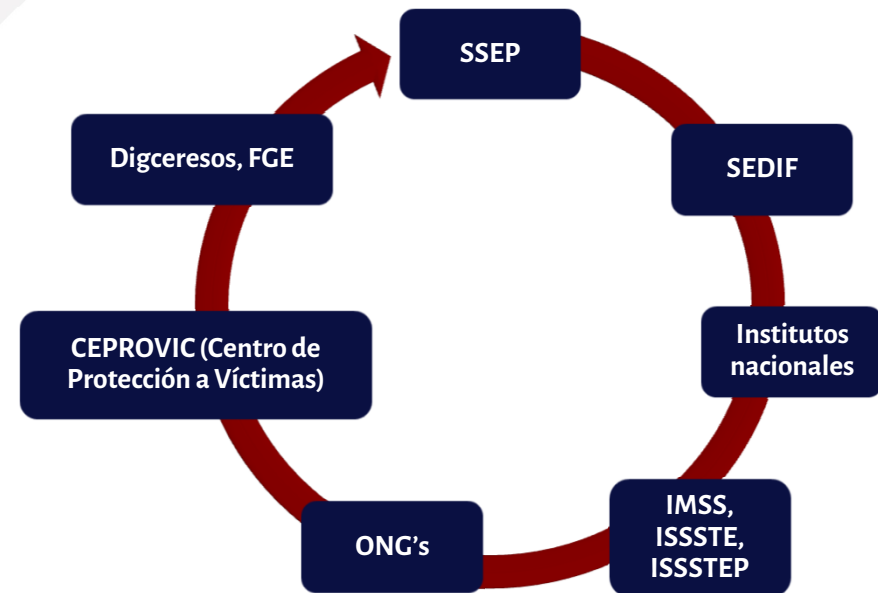
#### **IV.- Departamento de Trabajo Social**

En Puebla no se contaba con un Departamento de Trabajo Social, había dos Trabajadoras Sociales quienes llevaban el área como primer y segundo nivel de Atención a cargo del Departamento de Servicios de Salud, **en 1994 se crea el Departamento como Desarrollo Social y se encuentra en la Dirección de Atención a la Salud hasta el 2012 que desaparece del organigrama, se continuó laborando pero ahora inmerso en el Departamento en la Unidad de Coordinación de Jurisdicciones Sanitarias, hasta el 1 de noviembre del 2016 que se crea como DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.**

El Departamento de Trabajo Social, se encuentra en la estructura de la Dirección de Atención a la Salud, interviene profesionalmente en la atención al usuario y su entorno social, proponiendo alternativas de acción en el proceso salud enfermedad con integración al equipo interdisciplinario para coadyuvar en la satisfacción de la población que acude a las diferentes unidades medicas, encargándose de la vinculación y enlace con las unidades medicas y asistenciales a través de las 10 Jurisdicciones e instituciones de asistencia social. Lleva a acabo el seguimiento y asesoría a las peticiones ciudadanas.



## CÍRCULO VIRTUOSO TRABAJO SOCIAL





En el campo de la salud, la atención social pretende **encargarse de todas aquellas carencias sociales que se han visto agravadas a consecuencia de la enfermedad.**

### **Aspectos que debemos considerar**

- 1.- Estructura y organización familiar
- 2.- Dinámica familiar
- 3.- Capacidad emocional
- 4.- Integración del equipo multidisciplinario
- 5.- Repercusiones socioeconómicas
- 6.- Situación a nivel laboral
- 7.- Aspecto formativo

### **Herramientas de trabajo social**

- Ficha socioeconómica inicial
- Estudio médico social
- Familiograma
- Nota de trabajo médico social
- Hoja diaria de actividades
- Concentrado de actividades
- Formato de censo de seguimiento de pacientes

#### Bibliografía

Consultar Ley de voluntad anticipada derecho a una muerte digna  
Funciones y acciones de trabajo social eu  
Norma 004 expediente clínico  
Ley General de Salud



## V.- Funciones y actividades de trabajo social en atención al paciente y su familia

**INVESTIGACIÓN SOCIAL DEL PACIENTE Y SUS CONTACTOS  
DETECCIÓN DE NECESIDADES DE LOS PACIENTES Y FAMILIARES  
(ESTUDIO MÉDICO SOCIAL)**

Participa en el proceso de referencia y contrarreferencia de pacientes.

### **ACCIONES CENTRADAS EN EL PACIENTE**

Participa en cercos epidemiológicos a través de la educación para la salud.  
**SEGUIMIENTO DIARIO DE PACIENTES NO INTERNADOS Y FAMILIARES DE PACIENTES**

Participa en la construcción de redes de apoyo.  
Colabora en acciones de sensibilización y motivación a la población.  
Acciones de contención y apoyo tanatológico.



## Visita de familiares a pacientes

### Estructura y organización

- Núcleo familiar de convivencia
- Periodo dentro del ciclo vital familiar
- Descripción del cuidador principal
- Capacidad del cuidador de la familia
- Disponibilidad horaria
- Dificultades laborales

### Emocionales y conductuales

- Estilos de conducta
- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
- Los patrones morales familiares, sus creencias y valores
- Funciones emocionales existentes en el seno familiar
- Funciones emocionales ausentes
- Experiencias de crisis vividas por la familia
- Expectativas en torno a la mejoría del enfermo (pronóstico)
- Causas que incrementan el impacto
- Experiencias de duelos anteriores
- Preocupaciones

### Relacionales

- Estilo de comunicación entre el enfermo y la familia
- Grado de comunicación
- Capacidad de disponibilidad para proporcionar un soporte y establecer vínculos relacionales
- Expectativas de la familia respecto al equipo
- Familia con el enfermo y/o con el equipo

### Materiales y prácticos

- Disponibilidad de recursos personales
- Capacidad de resolución de conflictos
- Necesidades familiares
- Disponibilidad de recursos materiales
- Disponibilidad de recursos sociales



### Estructura y organización

- Reforzar la información habitual
- Buscar refuerzo del cuidador
- Fomentar la reorganización familiar
- Facilitar ayuda para los miembros dependientes
- Favorecer la participación de sus representantes religiosos
- Implicar al voluntariado u organizaciones civiles

### Relacionales

- Promover la comunicación familia equipo
- Favorecer la comunicación interfamiliar
- Suscitar el respeto y autonomía
- Fomentar la creación de nuevas redes sociales

### Emocionales y conductuales

- Soporte anímico del cuidador y/o de otros miembros de la familia
- Promover la capacidad de adaptación de los cuidadores
- Ajustar las actitudes defensivas de la realidad actual
- Aclarar las experiencias y confrontarlas
- Discernir aquello que la familia se plantea como ideal de aquello que es previsible
- Fomentar la educación sanitaria en previsión del alta

### Materiales y prácticos

- Buscar ayudas económicas
- Coadyuvar a la gestión de trámites para soportes ortopédicos en caso de ser necesario
- Buscar soporte práctico domiciliario



**Trabajo social**

Atención al enfermo y familia

Elaboración del diagnóstico socio familiar

Proceso de derivación, orientación e investigación de recursos

Recursos prácticos y organizativos

**TRABAJO EN EQUIPO**  
Aportación de los conocimientos de la propia disciplina para la resolución de casos  
Aportación de datos sociofamiliares  
Participación en la toma de decisiones  
Función dinamizadora

Atención a las situaciones de riesgo y relaciones familiares

Apoyo al enfermo y familia (mediación)

- Contacto con los servicios sociales de la comunidad
- Contacto con otros servicios especializados

Evaluación de resultados consensuados con el equipo

- Coadyuvar en la comprensión de la enfermedad
- Favorecer la comunicación de los miembros
- Coadyuvar a conocer los propios recursos
- Atención en el proceso del duelo



FUNCIONES	ACTIVIDADES	PRIMER NIVEL	SEGUNDO NIVEL	TERCER NIVEL
ASISTENCIA SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participa en el seguimiento a casos sociales.</li><li>• Apoya en la reconquista y seguimiento de pacientes.</li><li>• Participa en el proceso de referencia y contrarreferencia de pacientes.</li><li>• Colabora para la orientación a la población en los programas específicos de la institución.</li></ul>	X	X	X
EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colabora en el establecimiento de indicadores de calidad de su servicio.</li><li>• Analiza y propone al grupo de trabajo social, estrategias para la mejora de los procesos de atención social a la salud.</li></ul>	X	X	X
ENSEÑANZA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participa en eventos de actualización continua como organizador, asistente y/o ponente.</li><li>• Asiste y/o participar en: sesiones bibliográficas, técnicas, de capacitación y comités de salud.</li></ul>	X	X	X
SISTEMATIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Colabora en la definición de modelos y estrategias de sistematización, así como en el desarrollo de la misma.</li></ul>	X	X	X





FUNCIONES	ACTIVIDADES	PRIMER NIVEL	SEGUNDO NIVEL	TERCER NIVEL
INVESTIGACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>Participa en el diseño investigaciones sociales.</li></ul>	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"><li>Apoya a la elaboración de estudios sociales.</li><li>Colabora en la construcción del perfil del usuario de la unidad de salud.</li></ul>	X	X	X
PROGRAMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>Participa en el diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales en salud.</li><li>Participa en la elaboración de manuales.</li></ul>	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"><li>Participa en la ejecución de proyectos de salud.</li></ul>	X	X	X
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	<ul style="list-style-type: none"><li>Participa en la construcción de redes de apoyo.</li><li>Colabora en acciones de sensibilización y motivación a la población.</li><li>Colabora en la organización de grupos específicos (formales e informales).</li><li>Participa en campañas de salud y educativas.</li><li>Proporciona orientación médico social.</li></ul>	X	X	X
	<ul style="list-style-type: none"><li>Colabora en la organización y movilización de la comunidad (comités de salud, promotores voluntarios, procuradores y agentes para la salud, y los grupos naturales de representación formal e informal).</li><li>Participa en cercos epidemiológicos y educativos.</li></ul>	X	X	X



Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

## Eventos con trascendencia de las áreas de Trabajo Social en las diferentes Unidades Médicas





Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

### PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN



### MESA DE TRABAJO SOCIAL



### VISITA DOMICILIARIA



### CAPACITACIÓN TRABAJO SOCIAL





Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

## 2.º y 3.º Nivel de Atención

HOSPITAL DE CUETZALAN



HOSPITAL DE TRAUMATOLOGÍA Y  
ORTOPEDIA



HOSPITAL GENERAL ZONA  
NORTE



HOSPITAL DE LA MUJER



HOSPITAL GENERAL HUEJOTZINGO





Secretaría  
de Salud  
Gobierno de Puebla

## Directorio

### **Araceli Soria Córdoba**

Secretaria de Salud y Directora General  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

### **Martín Santillán Jiménez**

Subsecretario de Servicios de Salud Zona A y  
Encargado de Despacho de la Dirección de Atención a la Salud

### **Mireya Montesano Villamil**

Subsecretaria de Servicios de Salud Zona B de la Secretaría de Salud y  
Coordinadora de Servicios de Salud de los Servicios de Salud del Estado Puebla

### **Claudia Salamanca Vázquez**

Directora de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

**Elaborado por:**

**Departamento de Trabajo Social**

**y**

**Promoción de la Salud  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla**