



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

**21 de agosto Día del  
Trabajador Social**

  @SaludGobPue



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

- I      Introducción**
- II     Historia del Trabajo Social en México**
- III    Día del Trabajador Social**
- IV    Objetivo general de la Jefatura de Trabajo Social Estatal**
- V     Departamento de Trabajo Social**
- VI    Actividades del Trabajador Social en el Primer Nivel de Atención**
- VII   Los trabajadores sociales son héroes diarios**



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

## I.- Introducción

El Trabajo Social es una profesión clave para entender y hacer el desarrollo social, es praxis y teoría, es acción y es pensamiento, es trabajo y es método científico, es campo y es investigación. Los trabajadores sociales hablan de metodología, de procedimientos, de técnica, de instrumentos, pero también de necesidades, problemáticas y demandas sociales. Hay algo especial en quienes han escogido esta profesión; aun antes de llegar a la carrera hay vocación de servicio, auténtico humanismo y especial sensibilidad social, comprensión de la cuestión social, aspecto muy importante en el México de nuestros días. Pero teoría y práctica se entrelazan para producir una relación singular con el objeto de estudio. Es el acompañamiento de la constitución de sujetos sociales. El trabajador social no va a estudiar un hecho pasado, una noción abstracta, una realidad estática, el trabajador social va a estudiar cómo se conforma una colectividad que transforma su entorno. Entonces surgen otros términos, se habla de equidad social, de derechos sociales, y el trabajador social nos dice que puede hablar de todo ello desde lo social y lo institucional. Estas características hacen de esta profesión una aliada natural de la lucha por la igualdad, por el bienestar y por la cohesión social.



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

## II.- Historia del Trabajo Social en México

- **1839-1841** En las cárceles de mujeres, existían grupos de mujeres que se dedicaban a enseñar a las reclusas a leer, escribir, trabajar para su mantenimiento, etcétera. Filosofía: Asistencialismo
- Metodología: Primeras características de Trabajo Social
- **1922** En área de salud y en el área jurídica se practicaban técnicas de trabajo social. Filosofía: Asistencialismo
- Metodología: Inspección o visitas domiciliarias
- **1929** El 28 de julio se funda la Asociación Nacional de Protección a la Infancia institución a nivel nacional para atender a los niños necesitados. Son nombradas como inspectoras de beneficencia pública para investigar solicitudes de ayuda. Filosofía: Positivismo
- Se perfila el Trabajo Social
- **1933** Se crea la primera Escuela de Trabajo Social en México, por lo que en 1936 se nombra oficialmente a la primera Trabajadora Social en el Departamento de Acción Educativa y Social de la Beneficencia Pública.
- Filosofía: Positivismo
- Institucionalización del Trabajo Social, Humanismo, Metodología: Trabajo social de Casos



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

- **1935** Surge la Escuela de Trabajo Social en la UNAM, como antecedente tuvo un curso para el personal del Tribunal para menores.
- **1936** En el Departamento de Acción Educativa y Social, en la Revista Asistencia de la Beneficencia Pública en el Distrito Federal, menciona un ciclo de Conferencias impartidas por Trabajo Social con el objeto de que sirvieran de base, para emprender estudios superiores en materia de Trabajo Social.
- Las materias fueron: Elementos de psicotécnica de Trabajo Social Estudio de la Comunidad e Introducción y Técnica de Trabajo Social, Biología, Economía y Sociología.
- **Se nombra oficialmente a la Primera Trabajadora Social en el Departamento de Acción Educativa y Social de la Beneficencia Pública.**



## Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

**1937** El Departamento de Terapia Social, de este entonces, contaba con cinco comisiones: Asistencia Infantil, Asistencia Educativa, Asistencia Médica, Asistencia Jurídica y Asistencia al anciano. Existiendo dos secciones: cooperación particular, Divulgación y Trabajo Social. Por primera vez se menciona a Trabajo Social, como personal necesario de una dependencia de bienestar social mencionando también que era la única especialidad "Encargada de estar en contacto inmediato con la realidad a fin de allegar elementos que permitan el conocimiento de los problemas que abordan la asistencia social para buscar solución".

Se construyeron las primeras brigadas de Asistencia Social para los Estados, se incluyeron: Médico, Odontólogo, Higienista, Pediatra, Partera, Enfermera y Trabajo Social.



## Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

La Escuela de Salubridad del Departamento de Salubridad Pública impartió cursos, para auxiliares de Trabajo Social señalando el artículo 28 del Departamento: "Es deber de Estado Mexicano crear este tipo de visitantes sociales eficaz, activa y honorable capaz de ser maestros de salubridad y recoger con fidelidad los elementos de la información social demográfica.

En este mismo año el Secretario de Asistencia Pública solicitó de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público la inclusión de la clase "Trabajadores Sociales" dentro del grupo de especialistas con cuatro categorías: INVESTIGACIÓN, PROMOCIÓN, COORDINACIÓN, SEGUIMIENTO DE CASOS.



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

- ***1943 Por decreto presidencial del 1º. de junio se crea el Hospital Infantil de México, iniciando sus actividades el 30 de abril de 1943, convirtiéndose en "La Cuna del ejercicio y el aprendizaje del Trabajo Médico Social en nuestro país. Filosofía: Humanismo, Funcionalismo***

Egresó la primera generación de Trabajadores Sociales formados en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales conforma al Plan de Estudios aprobado en 1940; este curso tuvo como antecedente curso de capacitación para el personal de los tribunales para menores de la Secretaría de Gobernación.



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

### **III.- Día del Trabajador Social**

**INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE DECLARA EL 21 DE AGOSTO DE CADA AÑO, COMO “DÍA NACIONAL DE LAS Y LOS TRABAJADORES SOCIALES”**

*El que suscribe, **Martí Batres Guadarrama**, Senador de la República, integrante del Grupo Parlamentario de MORENA, con fundamento en los artículos 71, fracción II, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 55 fracción II del Reglamento para el Gobierno Interior del Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos por lo que se refiere al funcionamiento de la Comisión Permanente, somete a la consideración del Pleno de esta Soberanía la siguiente INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE DECLARA EL 21 DE AGOSTO DE CADA AÑO, COMO “DÍA NACIONAL DE LAS Y LOS TRABAJADORES SOCIALES”, con base en la siguiente:*



Puebla



## Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

***“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.”***

El Trabajador Social es un profesional que es el puente sensible entre las necesidades humanas básicas como lo es la educación, la salud, la alimentación, el trabajo, la vivienda y el medio ambiente y los elementos satisfactorios de las mismas, es el lazo de unión consiente y comprensivo entre el usuario y todos los elementos susceptibles de propiciar ayuda de una organización social.

Es un profesional que interviene con un alto compromiso en la remediación de los problemas sociales: el rezago educativo, la desigualdad, la conflictividad, la marginalidad, la corrupción, los prejuicios raciales, políticos, económicos y culturales. Su intervención permite prevenir problemas de salud pública. Es un especialista en diagnósticos participativos, en planeación, en tratamiento y en seguimiento que genera modelos de intervención social, que conlleva a la comprensión y al desenvolvimiento óptimo de las personas en su entorno real.



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

El trabajador social interviene en áreas tradicionales como son la salud, la asistencia social y la educación, muy pocos saben aún, que el trabajador social es líder en áreas de intervención de gran potencial de desarrollo, como son las empresas, la promoción social, la procuración y la impartición de justicia y es a conocido por muchos, que el liderazgo del trabajo social sobresale en áreas emergentes como es el medio ambiente, situaciones de riesgo y desastre, entre otras.

Dado que el trabajador social es un profesional, interviene con metodologías probadas en el mundo, como la investigación científica, método de caso, de grupo y de comunidad con técnicas e instrumentos fundamentales para la práctica directa con los usuarios.



## Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

Es un profesional capacitado en diversas disciplinas científicas para participar con muchas fortalezas en la formulación de diagnósticos, trabajo comunitario, promoción social, políticas públicas, motivación social, aprendizaje social y emocional, recursos y competencias organizacionales, indicadores estratégicos, redes sociales para lograr la integración social, bienestar social, calidad de vida, familia y vida cotidiana, salud mental, por mencionar algunos. La vocación de servicio con ética y sensibilidad social, es lo que marca la diferencia con otras profesiones.

Su misión es empoderar y potenciar las capacidades humanas, porque los y las trabajadores sociales trabajan con la población y se deben a la sociedad. Su perfil humanista le permite incorporar a los niños, a las mujeres, a personas con capacidades diferentes, a los adultos mayores y a todos aquellos grupos sociales en situación de vulnerabilidad.

Es así como se instauró el 21 de agosto como el día del y de la trabajadora social, por el importante, trascendente y estratégico trabajo en cada una de las trincheras de nuestra intervención profesional.



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

## **IV.- Departamento de Trabajo Social**

### **Antecedente**

En Puebla no se contaba con Departamento de Trabajo Social, había 2 trabajadoras sociales quienes llevaban el área como primer y segundo nivel de Atención a cargo del Departamento de Servicios de Salud, en 1994 se crea el Departamento como Desarrollo Social y se encuentra en la Dirección de Atención a la Salud hasta el 2012 que desaparece del organigrama, se continuo laborando pero ahora inmerso el Departamento en la Unidad de Coordinación de Jurisdicciones Sanitarias, hasta el 1 de noviembre del 2016 que se crea como DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL.

El Departamento de Trabajo Social, se encuentra en la estructura de la Dirección de Atención a la Salud, interviene profesionalmente en la atención al usuario y su entorno social, proponiendo alternativas de acción en el proceso salud enfermedad con integración al equipo interdisciplinario para coadyuvar en la satisfacción de la población que acude a las diferentes unidades medicas., encargándose de la vinculación y enlace con las unidades medico y asistenciales a través de las 10 Jurisdicciones e instituciones de asistencia social. Lleva acabo el seguimiento y asesoría a las peticiones ciudadanas.



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

Trabajo Social es praxis y teoría, es acción y es pensamiento, es experiencia y es método científico, hay algo especial en quienes desarrollan esta profesión, tienen vocación de servicio, auténtico humanismo y especial sensibilidad social

Se cuenta con un total de 302 Trabajadores Sociales distribuidas en las diferentes Unidades Medicas, brindando atención con calidad, calidez, equidad, y principios éticos.



Puebla



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

## **V.- Objetivo general de la Jefatura de Trabajo Social Estatal**

- Mantener el liderazgo en Trabajo Social, conservando esquemas profesionales de excelencia y calidad en los procesos de atención integral y transdisciplinaria, de docencia para la formación de recursos humanos y educación para la salud, así como de investigación social, fundamentados en un trabajo eficiente, humanístico y trascendente.
- Coadyuvar para que las políticas y lineamientos que normen las acciones del Trabajador Social sean acordes con la Misión Institucional y Departamental, y facilitar los procesos de supervisión, asesoría y evaluación programática del Departamento de Trabajo Social.



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

- **Dentro de sus objetivos específicos se plantea:**
- Orientar al personal sobre los objetivos y funciones del departamento, delimitar las responsabilidades, así como el ámbito de competencia de las distintas áreas que integran el Departamento de Trabajo Social, servir de apoyo para la capacitación del personal que labora en el mismo, así como el de nuevo ingreso.
- Organizar el Programa de Educación para la Salud con la participación de todas las colegas adscritas y estudiantes de práctica escolar y Servicio Social, a través del Vínculo Interinstitucional con la Escuelas de Trabajo Social.



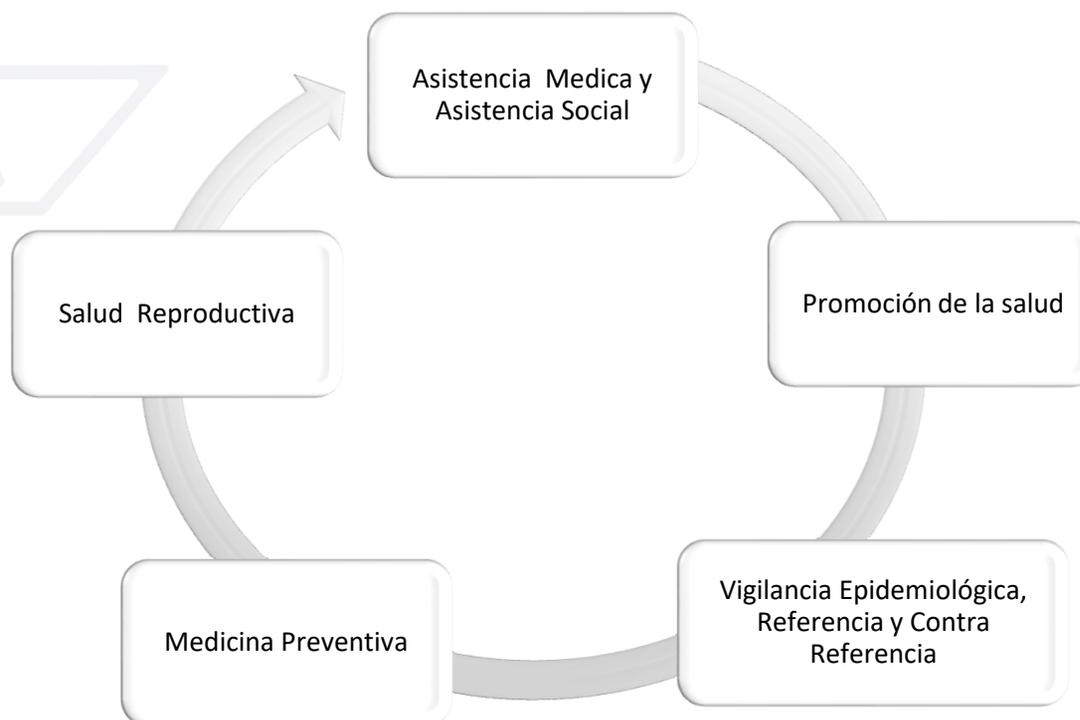
**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

## Vinculación de Trabajo Social en los diferentes programas



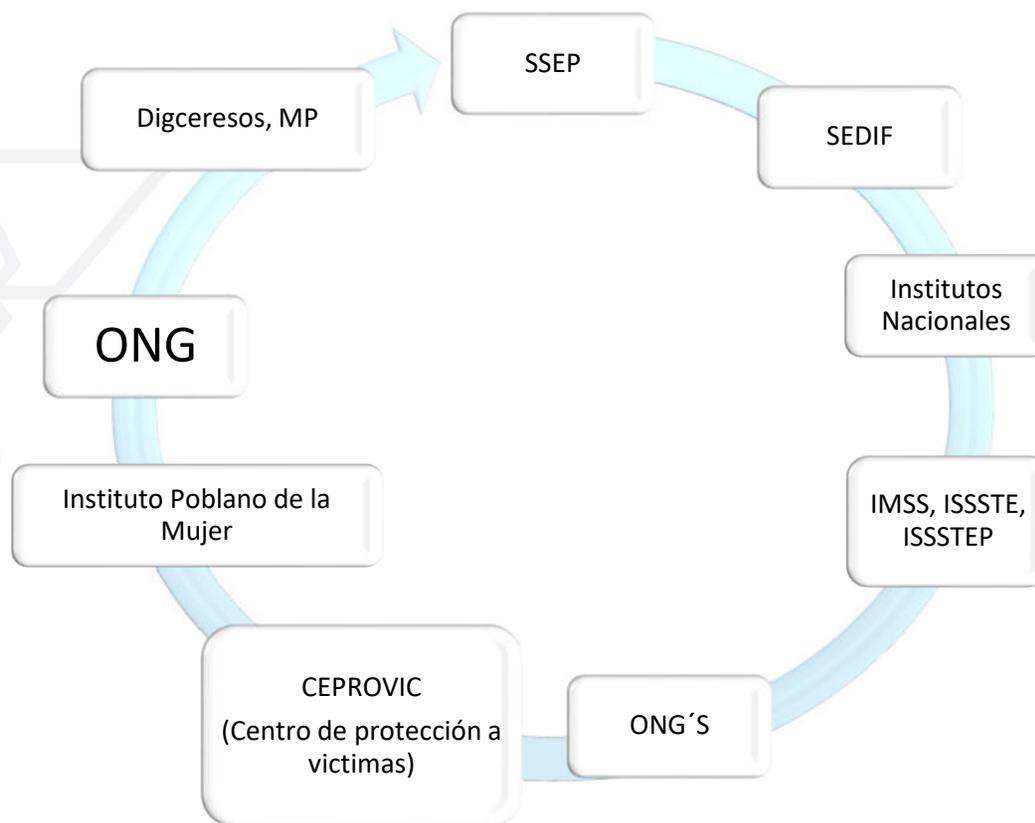


# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud





# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

## VI.- Actividades del Trabajador Social en el Primer Nivel de Atención

- Visitas de trabajo social y con equipo de salud.
- Entrevistas y orientación a pacientes y/o familiares para seguimiento de caso.
- Asignación de clasificación socioeconómica
- Coordinación intra y extra institucionales para la atención de los pacientes.
- Colaboración en pláticas, sesiones o cursos de educación para la salud a pacientes y familiares, así como asistencia y participación en eventos académicos o cursos de actualización en el área.
- Realizar seguimiento de casos desde el punto de vista social
- Orientar y sensibilizar a los usuarios para el acceso a la atención médica en las unidades
- Participar en la gestión de convenios institucionales para apoyo a pacientes y familiares; orientar a la familia en la búsqueda de recursos materiales y financieros.
- Contribuir con la atención tanatológica a pacientes en estado terminal y duelos no resueltos por familiares.
- Asesoría a estudiantes y pasantes de trabajo social



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

## VII.- Los trabajadores sociales son héroes diarios

Por Holly A. Hartman, MSW, LSW

Como trabajadores sociales, la mayoría de nosotros no somos ni ricos ni famosos. Nuestros esfuerzos son siempre en nombre de los demás rara vez, o nunca, se hacen la noticia de primera plana. Sin embargo, para los clientes que servimos cada día, somos héroes.

Para los que están en peligro o dolor, somos los oídos compasivos que empáticamente escuchan, ya que comparten cosas con nosotros que los demás están dispuestos o no pueden oír. somos sus héroes.

Para aquellos que han sido estigmatizados somos los ojos exigentes que ven el valor, la dignidad y la belleza de la persona que realmente están por debajo de las apariencias superficiales o comportamientos. somos sus héroes.

Para aquellos que han sido marginados y que no tienen voz - que se sienten como nadie le importa - somos el corazón lleno de amor que irradia incondicional aceptación, cariño y preocupación. Somos la voz fuerte que defiende en su nombre y el campeón de empoderamiento que les enseña cómo auto-defensor. somos sus héroes.

Para aquellos que han sido traumatizados, somos la presencia sanadora que restaura su sentido de la seguridad y la autoeficacia, proporcionándoles la intervención en crisis, terapia y experiencias emocionales correctivas. somos sus héroes.



Puebla



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*



Secretaría  
de Salud

Para las personas con enfermedad mental, somos los administradores de casos de apoyo y terapeutas que les prestan servicios y tratamientos que faciliten su recuperación y que mejoran su calidad de vida. Somos los defensores que trabajan para garantizar que se respeten sus derechos humanos. somos sus héroes.

Para los que han salido después de su encarcelamiento, somos los consejeros serviciales que les ayuden a reintegrarse en la vida familiar y comunitaria. Somos sus héroes.

Para aquellos que están en desventaja, somos los maestros que les ayuden a aprender habilidades para la vida que los mueven más allá de lo que les parecía ser obstáculos insuperables. Somos sus héroes.

Para aquellos que están desesperados y que requieren asistencia para obtener sus necesidades básicas cubiertas, somos los amables manos que alcanzan hacia fuera y elevarlos al conectarlos con salvar vidas y recursos que mejoran la vida. Somos sus héroes.

Para aquellos que se sienten abrumados, impotente y sin esperanza, somos los guías amables que les llevan a descubrir sus fortalezas, su grandeza y su verdadero potencial. Somos sus héroes.

Para aquellos que están aislados y se inmoviliza, somos el paciente y socios persistentes que les ayuden a encontrar maneras de conectarse con otros y compartir sus dones únicos - los regalos que nacimos para traer a nuestro mundo somos sus héroes.



Puebla



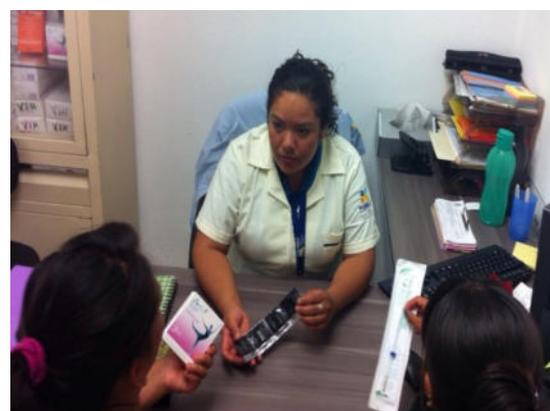
# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*

- Para aquellos que confían en nuestros sistemas de servicios sociales e instituciones para proporcionarles los recursos y servicios que necesitan, somos los administradores dedicados, gerentes, supervisores y trabajadores que garantizan que los servicios de alta calidad se entregan a ellas. Somos sus héroes.
- Para aquellos a los que este mundo parece ser un lugar frío, cruel y dura, somos la prueba viviente de que la compasión, la bondad, y el cuidado están vivos y bien en este planeta. Somos su fuente de ayuda y somos su faro de esperanza. Somos sus héroes. Como trabajadores sociales, somos el héroe de alguien todos los días. Somos sus héroes DIARIOS. y como tal, estamos orgullosos de nuestra profesión.



Secretaría  
de Salud



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LA SALUD  
SUBDIRECCIÓN DE HOSPITALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL



Secretaría  
de Salud



**Gobierno de Puebla**

*Hacer historia. Hacer futuro.*



# Trabajo Social una profesión en el entorno humano



# Gobierno de Puebla

*Hacer historia. Hacer futuro.*

## Directorio



Secretaría  
de Salud

### **Jorge Humberto Uribe Téllez**

Secretario de Salud y Director General  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

### **Jorge Manuel Ramírez Sánchez**

Subsecretario de Salud y Coordinador  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

### **Rosaura Rosas González**

Directora de Atención a la Salud  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

### **Eduardo Ramón Morales Hernández**

Director de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

### **Alfonso Humberto García Córdova**

Subdirector de Salud Pública  
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

### **Elaborado por:**

**Departamento de Promoción de la Salud**  
**de los Servicios de Salud del Estado de Puebla**

**Departamento de Trabajo Social**

