



**Día mundial del
Paramédico**

24 DE JUNIO



  @SaludGobPue



**Gobierno
de Puebla**



Secretaría
de Salud

Hacer historia. Hacer futuro.



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

ÍNDICE

- I. **Introducción**
- II. **Quiénes son los Técnicos en Urgencias Médicas. (TUM)**
- III. **Dónde prestan sus servicios los TUMs**
- IV. **SUMA al servicio de los usuarios**
- V. **Capacitación**
- VI. **Proyectos innovadores**
- VII. **Procesos de calidad**
- VIII. **Reconocimientos.**



Puebla



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

I.- Introducción

El inicio del proyecto Centro Regulador de Urgencias Médicas (CRUM), arranca en Enero de 2008 con la firma del convenio formal entre el C4 y la Secretaría de Salud del Estado de Puebla. Lo conformaban 2 Técnicos en Urgencias Médicas Básicas con función de Técnicos Reguladores, Luis E. Vélez Vignon y Pablo Gustavo Morales Vega y como responsable médico el Dr. Eric S. Varela Cortés, dentro de las instalaciones del C4 en turnos de 12 hrs. diurnas, los turnos nocturnos eran cubiertos por vía telefónica y radio Matra, previa recepción y tipificación de la llamada por los operadores telefónicos del 006 en el C4. Se brinda apoyo a Protección Civil Estatal y Municipal en contingencias y emergencias mayores vía telefónica fija (dentro del sistema de C4), celular y radio Matra. Se realizaba la supervisión de salas de urgencias en el interior del estado y municipio. Fue en estas fechas cuando de manera parcial, se dio inicio con los primeros traslados aeromédicos con vuelos de tipo secundario (de hospital a hospital).

En los inicios del año 2010 fue asignada la primera ambulancia al CRUM una unidad de Terapia Intensiva como apoyo de traslados de terapia intensiva. En marzo de 2011 el sistema se integra en las oficinas centrales de la Secretaría de Salud del estado en la 15 norte y 5 poniente, contando únicamente con una silla y cajas de cartón.

A finales del año 2011, se incorporan al Centro Regulador de Urgencias médicas (CRUM) 5 médicos y 10 paramédicos para la cobertura de 24 hrs/365 días del año divididos en turnos Matutino, Vespertino, Nocturno A/B y jornada acumulada con guardias presenciales incrustados dentro de las instalaciones del C4 formando guardias de Médico regulador con función de responsables de turno y dos técnicos reguladores.



Puebla



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

La función principal se constituye básicamente con labores de arbitraje para la referencia y contra referencia de pacientes en la red de hospitales del estado de Puebla, Secretaria de Salud, así como la asesoría a personal paramédico a bordo de unidades móviles tipo ambulancia y en las salas de urgencias.

El 20 de diciembre de 2011 a 3 años 4 meses nace el SUMA con, 50 ambulancias (terapia intensiva, Urgencias Avanzadas, Urgencias Básicas) para la cobertura de urgencias pre hospitalarias en la ciudad y el interior del Estado, por parte del Gobierno del Estado de Puebla, además de brindar atención a contingencias y Desastres. Además se dota al SUMA de 2 hospitales de campaña y camión para transportación y 2 unidades de intervención rápida tipo camioneta pick up.

El Sistema de Urgencias Medicas Avanzadas de los Servicios de Salud del Estado de Puebla tiene en sus filas a muchos Técnicos en Urgencias Médicas y Personal de salud que realiza funciones de atención pre-hospitalaria a bordo de las ambulancias y en los diferentes departamentos que constituyen al SUMA.



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

II.- ¿Quiénes son los Técnicos en Urgencias Médicas (TUM)?

El TUM es un profesional por la salud responsable de la atención médica pre-hospitalaria de urgencias de víctimas derivadas de la agudización de enfermedades médicas o urgencias traumáticas, con un alto sentido de responsabilidad, con entrenamiento formal académico en el manejo de problemas médicos que se generan antes de la llegada a un hospital, su perfil abarca el ámbito de la atención médica a bordo de ambulancias pero participa activamente en la administración de la emergencia, atención sanitaria en casos de desastres y prevención de accidentes.





Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

III.- ¿En dónde prestan sus servicios los TUM's?

El SUMA tiene presencia en todo el estado, nuestras áreas de cobertura comprenden los principales municipios del estado de Puebla

Nuestro capital humano consta de diferentes áreas como son:

- Staff.
- Ambulancias.
- CRUM.
- Prevención de accidentes y Observatorio de lesiones.
- Desastres.
- Capacitación.
- Responsables de Turnos.
- Vehículos
- Almacén.
- Supervisión.
- Coordinación médica.
- Atención Psicológica.



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

IV.- SUMA al servicio de los usuarios.

El Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas (SUMA) consiste en una red de ambulancias que otorgan atención médica adecuada y oportuna durante el traslado de víctimas de accidentes, desastres y urgencias médicas, traumáticas y obstétricas, desde el lugar de ocurrencia hasta la llegada a una unidad médica.

En los estándares para la atención de las urgencias médicas, la primera hora es la más importante y trascendental (hora dorada), ya que durante este tiempo las acciones para atender y estabilizar a un paciente en situación crítica son fundamentales y contribuyen a disminuir las complicaciones y la mortalidad secundaria que pudiera presentarse.

Este Sistema, se ha convertido en una de las redes de atención pre-hospitalaria más eficientes de América Latina. Se le ha reconocido como un modelo de atención de emergencia por parte del Consejo Nacional de Salud (CONASA). Consta de unidades distribuidas en todo el territorio del estado. Además cuenta con el soporte logístico y pre-hospitalario de ambulancias aéreas, hospitales de campaña y un equipo de paramédicos ciclistas denominado "SUMA Bike" y moto-ambulancias que permite la atención pre-hospitalaria en lugares de difícil acceso, grupo iniciado en 2014, su objetivo es ofrecer la primera atención médica y, en su caso, dar soporte vital y estabilización al paciente en lo que arriba una unidad de atención pre-hospitalaria tipo ambulancia para su atención definitiva.



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

V.- Capacitación

Nuestro personal esta en constante evolución a través de los procesos de entrenamiento supervisado y capacitación médica continua, para mantener la calidad en la atención.

Nuestro personal ha cursado el Diplomado en Urgencias Medicas obteniendo certificaciones internacionales en PreHospital Trauma Life Support (PHTLS), Advanced Cardiac Life Support (ACLS), Pediatric Education for Prehospitals Professional (PEPP), Emergency Medical Patients: Assessment, Care and Transport (EMPACT). Así como forman parte del equipo de instructores en los cursos de primer respondiente que auspicia el CONAPRA.

El equipo de respuesta inmediata en desastres a través de haber sido formados con el diplomado de Salud Publica y Asistencia Sanitaria en Casos de Desastre.

La medicina prehospitalaria de urgencia se encuentra en constante cambio por lo que el programa de educación médica continua que ofrece SUMA a su personal consta de Ultrasonografía prehospitalaria, Reanimación Cardiopulmonar Avanzada para pacientes adultos y pediátricos, Síndromes Isquémicos Coronarios, Accidente, Cerebro Vascular, Farmacología de Urgencia, Electrocardiografía Prehospitalaria, Valoración y Traslado del Neonato Critico.



Puebla



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.

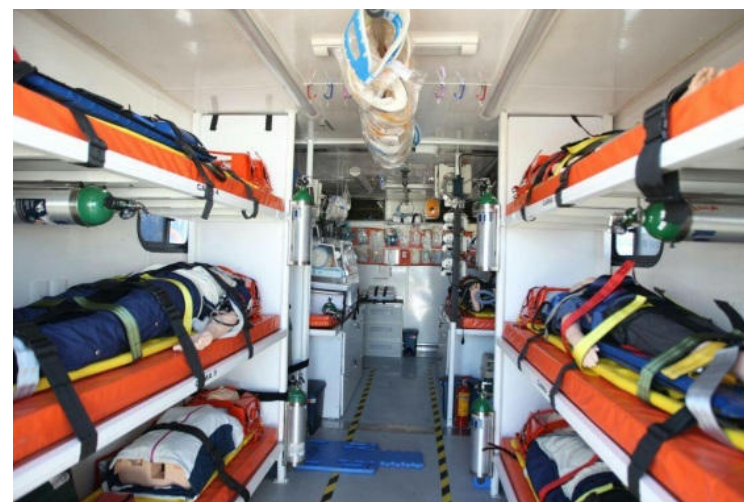


Secretaría
de Salud

VI.- Proyectos Innovadores

SUMA cuenta con proyectos operando y exitosos.

Unidades de Incidentes Masivos: Unidades con las que se atiende de forma simultánea a 8 víctimas en cada una, lo que permitirá hacer el **triage** en la zona de desastre y priorizar la atención a la población damnificada, y puede brindar atención hasta para 24 pacientes cuando se encuentra desplegado en la modalidad estática para situaciones de contingencia o desastre; con esto se podrá evitar el envío de múltiples ambulancias para dar respuesta a eventualidades que involucren a múltiples víctimas.





Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

SUMA Toca tu Puerta: Proyecto innovador que se realizará en la Ciudad de Puebla y el área metropolitana Cuautlancingo, San Andrés Cholula y San Pedro Cholula el envío de médicos y paramédicos en dos unidades especialmente adaptadas y equipadas que atenderán las emergencias menores en un corto tiempo de respuesta, disminuyendo así la saturación en las salas de emergencia de los Hospitales pertenecientes a los Servicios de Salud del Estado de Puebla, ya que estas emergencias serán atendidas directamente en el domicilio de los pacientes, optimizando los recursos y garantizando el acceso universal a los Servicios de Salud.



Gobierno de Puebla

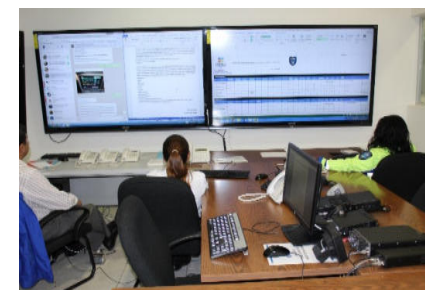
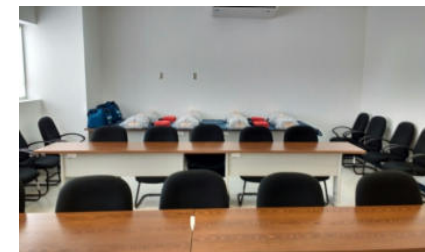
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

INSTALACIONES: El Hospital de Traumatología y Ortopedia General, constan de: Área de Simulación, aulas para capacitación, oficinas del personal administrativo, sala de crisis, comedor, sala de juntas, almacén, sanitarios y regaderas para el personal, justas para las necesidades del Sistema.

Puebla: Estado Cardioprotegido: El Infarto agudo al Miocardio es parte de la primer causa de muerte en Puebla, situación que hace necesaria la puesta en marcha de una estrategia para la atención oportuna de esta patología, tomando en cuenta las experiencias exitosas en países desarrollados empleando el desfibrilador externo automático.





Gobierno de Puebla
Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

VII.- Procesos de calidad

SUMA ha sido recomendado para certificar bajo la Norma ISO:9001:2015 en los tres principales procesos de atención con estándares de la más alta calidad en el servicio Traslado aéreo, traslado terrestre y regulación médica pre hospitalaria.



Puebla



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

VIII.- Reconocimientos.

SUMA ha sido reconocido por parte del Consejo Nacional de Salud gracias a la contribución y respuesta oportuna que se brinda coadyuvando con esto a disminuir la tasa de mortalidad por accidentes de tráfico logrando que Puebla se mantenga por debajo de la media nacional. Además de contribuir y participar activamente en la disminución de la muerte materna con un procedimiento y protocolos definidos, convirtiendo al Estado de Puebla y al SUMA en referente a nivel nacional y ser reconocido como el mejor Sistema de Urgencias del país.

Además, el Sistema de Urgencias Médicas Avanzadas, recibió por parte del Servicio de Atención Médica de Urgencia SAMU de Francia la acreditación por la calidad en la atención, su organización, infraestructura y personal altamente calificado; lo que convierte a Puebla en la primera entidad de México como de América Latina en obtener este reconocimiento.



Puebla



Gobierno de Puebla

Hacer historia. Hacer futuro.



Secretaría
de Salud

Directorio

José Antonio Martínez García

Secretario de Salud y Director General
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

Laura Cecilia Jaramillo y Cuautle

Subsecretaria de Servicios de Salud Zona A
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

José Fernando Huerta Romano

Encargado del Despacho de la Dirección de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

Elaborado por:

Departamento de Promoción de la Salud
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla

y
SUMA



Puebla